

УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ

Мета, завдання та програма навчальної дисципліни

МЕТА ТА ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ

Мета курсу

Формування бази знань з теорії управління якістю, принципів функціонування систем та нормативно-правових питань.

- ✓ Засвоєння категоріального апарату.
- ✓ Опанування принципів управління.
- ✓ Вивчення технологій розробки систем.
- ✓ Оволодіння процедурою сертифікації.

ОСНОВИ ТА СИСТЕМА ЯКОСТІ

- ✓ **Тема 1:** Поняття та категорії якості.
- ✓ **Тема 2:** Міжнародний досвід та історія.
- ✓ **Тема 3:** Роль керівництва та концепція TQM.
- ✓ **Тема 4:** Фактори впливу та "Петля якості".



СТАНДАРТИ ТА АУДИТ

- ✓ **Тема 5:** Стандарти ISO серії 9000.
- ✓ **Тема 6:** Статистичні методи контролю та карти.
- ✓ **Тема 7:** Сертифікація та процедура аудиту.



OMNITECH MANUFACTURING SOLUTIONS

ISO 9001 COMPLIANCE CERTIFICATE

This certificate is proudly presented to

Ethan Caldwell

for meeting all ISO 9001 quality management standards and industry best practices. This certification confirms full compliance with the required guidelines.

Issued on March 17, 2050.

Signature

Rebecca Lawson

Quality Assurance Director
Omnitech Manufacturing
Solutions

ПРОГРАМА ДИСЦИПЛІНИ

Блок

Ключові аспекти

Теорія

Термінологія, TQM, етапи стандартизації та системний підхід.

Практика

Петля якості, ISO 9000, контрольні карти та аудит систем.

Перспективи дисципліни

Дисципліна «Управління якістю» є фундаментом для сучасного фахівця. Вона необхідна для **побудови успішної кар'єри**, оскільки дозволяє впроваджувати світові стандарти, мінімізувати дефекти та забезпечувати високу конкурентоспроможність будь-якого підприємства на міжнародному ринку.