КИЇВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ АРХІТЕКТУРИ, БУДІВНИЦТВА ТА УПРАВЛІННЯ

Циклова комісія **Управління та адміністрування**
(Назва циклової комісії)

Відділення **Управління та адміністрування**
(Назва відділення)

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник директора
з навчальної роботи
_____ **Тетяна КОСА**
«30» 08 2024 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ
(Назва навчальної дисципліни)

Галузь знань **07 Управління та адміністрування**

Спеціальність **073 Менеджмент**

Освітньо – професійна програма **Логістика**

Освітньо – професійний ступінь **фаховий молодший бакалавр**

КИЇВ – 2024

Робоча програма навчальної дисципліни «**Операційний менеджмент**» для здобувачів фахової передвищої освіти освітньо-професійного ступеня **фаховий молодший бакалавр**

Галузь знань **07 Управління та адміністрування**

Спеціальність **073 Менеджмент**

Освітньо – професійна програма **Логістика**

Робочу програму навчальної дисципліни уклали: Джікія Л.Д., спеціаліст.

Робочу програму навчальної дисципліни **«Операційний менеджмент»**
Розглянуто та схвалено на засіданні циклової комісії «**Управління та адміністрування»**

Протокол № 2 від «26» серпня 2024 року

Голова циклової комісії _____ Вікторія ЦИРЮК

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

«26» 08 2024 року _____ Тетяна КОСА

Розглянуто

Методист коледжу

«27» серпня 2024 року _____ Ірина ТИМОШЕНКО

Схвалено методичною радою коледжу

Протокол № 1 від «28» 08 2024 року

Голова методичної ради _____ Тетяна КОСА

1.ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назва навчальної дисципліни	Операційний менеджмент
Статус	Вибіркова компонента освітньо--професійної програми
Форма навчання	Денна
Мова викладання	українська
Кількість кредитів ЄКТС/ годин	4/120
Індивідуальне завдання (курсовий проект, курсова робота)	не передбачено
Форма контролю	*залік*

1. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою викладання навчальної дисципліни **«Операційний менеджмент»** є засвоєння комплексу знань про виробництво та його організацію, операційні системи та їх функціонування; формування у майбутніх менеджерів умінь розробки операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії організації.

Завдання навчальної дисципліни **«Операційний менеджмент»** полягає у вивченні теоретичних і методичних основ, категорійного апарату операційного менеджменту; засвоєнні основних особливостей, принципів і методів функціонування операційних систем різних видів; здобутті знань щодо розробки операційної стратегії підприємства; набутті вмінь обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її функціонування; ознайомленні з основними типами виробничих процесів і методами їх організації у часі та просторі; вивченні основ менеджменту якості та забезпечення конкурентоспроможності продукції; здобутті знань щодо управління результативністю операційної

діяльності та особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування елементів наступних **компетентностей:**

ЗК3. Здатність спілкуватися державною мовою, як усно, так і письмово.

ЗК5. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.

СК3. Здатність застосовувати знання теорії і практики менеджменту для вирішення типових спеціалізованих задач професійної діяльності.

СК4. Здатність управляти підрозділом і налагоджувати необхідні комунікації в процесі управління.

СК6. Здатність планувати, аналізувати, контролювати та оцінювати власну роботу і роботу інших працівників.

СК7.Здатність планувати час та керувати ним (тайм-менеджмент).

СК.10 Розуміння принципів психології та використання їх професійній діяльності.

У результаті вивчення навчальної дисципліни формуються результати навчання відповідно до **ОПП:**

РН2. Володіти державною та іноземною мовами для складання ділових паперів і комунікацій у професійній діяльності.

РН5.Застосовувати сучасний інструментарій менеджменту під час розв'язання професійних завдань.

РН8. Знаходити оптимальні, обґрунтовані, творчі рішення для розв'язування професійних завдань.

Очікувані результати навчання:

Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.

-знати причини, історію виникнення і сутність виробничої діяльності,особливості і специфіку операційного менеджменту;

- знати цілі та завдання, зміст, сфери та об'єкти операційного менеджменту;

- знати сфери прийняття рішень і функції операційного менеджера.

Тема 2. Операційна стратегія.

- розуміти сутність операційної стратегії.

- знати ключові операційні можливості, процес реалізації стратегії.

- знати типи стратегій процесу.

Тема 3. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика.

- знати основні принципи системного підходу в управлінні операційною системою;

- розуміти структура та функції підсистеми забезпечення;

- знати вимоги, яким мають відповідати сучасні операційні системи.

Тема 4. Виробничий процес.

- знати склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності;

- розуміти стадії процесу виробництва; класифікація виробничих процесів; типи виробничого процесу залежно від способу організації; Основні принципи організації виробничих процесів.

Тема 5. Організація основного виробництва. Типи виробництв.

- розуміти сутність планування;

- знати види систем оперативного управління виробництвом; модель загального процесу оперативного управління виробництвом;

- знати завдання підсистеми оперативного управління виробництвом.

Тема 6. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства.

- розуміти стадії, за якими здійснюється відпрацювання стратегії; процес стратегічного планування;

- знати етапи стратегічного планування; сутність виробничої стратегії.

- знати критерії реалізації стратегічного плану; склад стратегії і тактики операційного менеджменту.

Тема 7. Планування та проектування операційного процесу на підприємстві.

- вміти характеризувати загальний стан операційної системи на підприємстві;

- знати методику проектування операційної системи виробничого підприємства;

- знати інструменти, які найбільш широко застосовуються при плануванні процесів.

Тема 8. Управління матеріальними ресурсами.

- розуміти основні мотиви створення матеріальних запасів; класифікацію запасів підприємства; основні функції, що виконують запаси;
- знати технологічні системи управління запасами.

Тема 9. Управління якістю продукції.

- розуміти поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів;
- знати групи властивостей і показники якості;
- знати фактори, які впливають на якість продукції: технічні, організаційні, економічні і суб'єктивні; основні підходи щодо управління якістю.

Тема 10. Управління результативністю операційної діяльності .

- знати мету управління продуктивністю підприємства;
- розуміти роль зовнішньої продуктивності,
- знати складові регулювання продуктивності виробничої системи: вимірювання продуктивності.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Тема 1.Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.

Сутність, сфера та організація виробничої діяльності людей. Взаємозв'язок функції організації з управлінням. Поняття операційного менеджменту та еволюція його розвитку. Цілі та завдання, зміст, сфери та об'єкти операційного менеджменту. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту. Процес реалізації операційного менеджменту.

Операційний менеджер як суб'єкт управління операціями. Мета діяльності та завдання операційного менеджера. Сфери прийняття рішень і функції операційного менеджера. Функції операційного менеджменту: планування, прогнозування, організація, мотивація, контроль. Методи операційного менеджменту: організаційні, адміністративні, економічні, соціально-психологічні. Розробка і використання ефективних методів у

виробничому та операційному менеджменті. Принципові положення сучасного операційного менеджменту.

Тема 2. Операційна стратегія.

Загальна характеристика змісту операційної стратегії підприємства. Операційна стратегія в сучасній літературі. Сутність операційної стратегії. Операційні пріоритети. Основні конкурентні пріоритети. Робочі рамки операційної стратегії у виробництві. Структура операційної стратегії: від потреб клієнтів до виконання замовлення. Ключові операційні можливості. Процес реалізації стратегії. Формування стратегії виробництва товару.

Рішення з виробничих потужностей. Вертикальна інтеграція. Стратегії, що визначають динаміку технології виробництва. Прийняття стратегічних рішень з масштабів виробництва традиційних та нових продуктів. Система стратегічних заходів з використання виробничого персоналу. Управління якістю виробництва. Рішення з розвитку виробничої інфраструктури. Взаємини з постачальниками та іншими партнерами з кооперації. Розподіл готової продукції. Управління виробництвом. Особливості сфери послуг, що впливають на операційну стратегію. Роль операцій у забезпеченні конкурентоспроможності на корпоративному рівні в сфері обслуговування. Розробка стратегії процесу. Типи стратегій процесу.

Тема 3. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика.

Системний підхід в управлінні операційною системою. Основні принципи системного підходу в управлінні операційною системою. Операційна система як елемент організаційної системи. Операційні системи як особливий клас систем. Виробниче підприємство як складна динамічна система. Структура виробничої системи. Операційна система як об'єкт управління. Операційна система як сукупність взаємопов'язаних підсистем.

Характеристика переробної підсистеми. Структура та функції підсистеми забезпечення: технічна підготовка виробництва; технічне обслуговування виробництва; ресурсне забезпечення. Підсистема планування та контролю організації. Операційна система масового виробництва.

Операційна система з безперервним процесом. Вимоги, яким мають відповідати сучасні операційні системи.

Тема 4. Виробничий процес.

Поняття операційної діяльності підприємства. Сутність операційної функції. Основні типи конверсії. Склад основних ресурсів як вхідних факторів операційної діяльності. Модель операційної системи в загальній структурі промислового підприємства. Ресурси як керовані фактори виробництва. Поняття, які використовуються для виміру ресурсів: «вузьке місце» («недостатній ресурс»), «надлишковий ресурс», «ресурс обмеженої потужності». Операційний (виробничий) процес організації як основа функціонування та розвитку операційної системи. Технологічна операція.

Стадії процесу виробництва. Класифікація виробничих процесів. Типи виробничого процесу залежно від способу організації. Основні принципи організації виробничих процесів: диференціації, концентрації та інтеграції, спеціалізації, пропорційності, паралельності, прямоточності, безперервності, ритмічності, автоматичності, гнучкості.

Тема 5. Організація основного виробництва. Типи виробництв.

Системи планування операційної діяльності. Сутність планування. Об'єкти планових рішень. Основні завдання внутрішньо-фірмового планування. Основні види та типи планів. Основні принципи планування. Тактичне планування. Поточне планування. Короткострокові плани. Оперативні плани. Послідовність розробки короткострокових та оперативних планів при поточному плануванні. Варіанти планування рівня виробництва.

Зміст оперативного управління виробництвом. Завдання підсистеми оперативного управління виробництвом. Оперативно-календарне планування. Централізований оперативний контроль і оперативне регулювання ходу виробництва. Загальні вимоги до системи оперативного управління. Види систем оперативного управління виробництвом. Модель загального процесу оперативного управління виробництвом. Характерні ознаки основних видів систем оперативного управління.

Тема 6. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства.

Економічна стратегія організації та необхідність її розроблення. Найсуттєвіші особливості стратегії організації. Стадії, за якими здійснюється відпрацювання стратегії. Процес стратегічного планування. Формування стратегічного плану. Управлінське обстеження. Етапи стратегічного планування. Сутність виробничої стратегії. Стратегія і тактика в управлінні операційною системою. Виробнича стратегія. Критерії реалізації стратегічного плану. Склад стратегії і тактики операційного менеджменту.

Тема 7. Планування та проектування операційного процесу на підприємстві.

Управління проектами. Передумови проектування операційної системи. Взаємопов'язані аспекти при проектуванні виробничих систем: виробничий, структурно-організаційний, аспект ефективності. Методика проектування операційної системи виробничого підприємства. Характеристика загального стану операційної системи на підприємстві. Операційний трикутник.

Основні етапи процесу проектування операційної системи. Основні етапи процесу проектування продукту. Фактори, які необхідно враховувати при проектуванні послуги. Проектування процесу виробництва продукції чи надання послуг. Інструменти, які найбільш широко застосовуються при плануванні процесів.

Тема 8. Управління матеріальними ресурсами. Основні мотиви створення матеріальних запасів. Класифікація запасів підприємства. Основні функції, що виконують запаси: захисту ціни від інфляції; управління витратами за допомогою використання дисконту; нагромадження.

Система управління товарно-матеріальними запасами. Параметрами системи управління запасами. Технологічні системи управління запасами: з фіксованим розміром замовлення; з фіксованою періодичністю замовлення; з встановленою періодичністю поповнення запасів до встановленого рівня; система «Максимум-мінімум».

Тема 9. Управління якістю продукції.

Проблема якості продукції на сучасному етапі. Короткий огляд виникнення і розвитку управління якістю. Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів. Політичний, соціальний, економічний, науково-технічний та організаційний аспекти проблема якості. Групи властивостей і показники якості. Найбільш розповсюджені критерії, що характеризують поняття якості. Фактори, які впливають на якість продукції: технічні, організаційні, економічні і суб'єктивні. Основні підходи щодо управління якістю. Зміст управління якістю. Склад функцій управління якістю. Функціональна схема управління якістю продукції («петля якості»). Розроблення політики у сфері якості. Цілі в сфері якості. Планування якості як складова управління якістю. Контроль якості.

Тема 10. Управління результативністю операційної діяльності .

Продуктивність операційної діяльності як міра результативності операційного менеджменту. Продуктивність підприємства. Мета управління продуктивністю підприємства. Продуктивність у широкому розумінні. Загальний підхід до визначення продуктивності. Внутрішня продуктивність. Роль зовнішньої продуктивності. Складові регулювання продуктивності виробничої системи. Вимірювання продуктивності. Групи вимірювачів продуктивності. Типи вимірювачів продуктивності: частково-факторний, багатофакторний і сукупно-факторний. Основні проблеми, які пов'язані з вимірюванням продуктивності.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4.1. Денна форма навчання

№ занят тя	Назви тем	Кількість годин						Рекомендовані джерела інформації
		Денна форма навчання						
		усього	у тому числі					
			лекції	практичні	Письмові	семінарські	самостійна робота	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
IV рік навчання, VII семестр								
	Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.	**12**	**4**	**2**	**-**	**-**	**6**	
1	1.1. Сутність, сфера та організація виробничої діяльності людей. Взаємозв'язок функції організації з управлінням.	5	2	-	-	-	3	(О 1), (О2)
2	1.2. Сфери прийняття рішень і функції операційного менеджера. Функції операційного менеджменту.	5	2	-	-	-	3	(О1), (О2)
3	Практичне заняття	2	-	2	-	-	-	Методичні рекомендації до виконання практичних робіт
	Тема 2. Операційна стратегія.	**16**	**6**	**2**	**-**	**-**	**8**	
4	2.1.Загальна характеристика змісту операційної стратегії підприємства. Сутність операційної стратегії.	5	2	-	-	-	3	(О2), (Д3)

5	2.2. Структура операційної стратегії: від потреб клієнтів до виконання замовлення. Ключові операційні можливості. 2.3. Методи операційного менеджменту.	5	2	-	-	-	3	(О1), (О2),
6	2.4.Розробка стратегії процесу. Типи стратегій процесу.	4	2	-	-	-	2	(О2), (Д3)
7	Практичне заняття	2	-	2	-	-	-	Методичні рекомендації до виконання практичних робіт
	Тема 3. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика.	**14**	**4**	**2**	**-**	**-**	**8**	
8	3.1.Системний підхід в управлінні операційною системою. 3.2. Структура та функції підсистеми забезпечення.	6	2	-	-	-	4	(О1), (О2), (Д 2)
9	3.3. Операційна система масового виробництва. 3.4. Підсистема планування та контролю організації.	6	2	-	-	-	4	(О1), (О2), (Д4)
10	Практичне заняття	2	-	2	-	-	-	Методичні рекомендації до виконання практичних робіт
	Тема 4. Виробничий процес.	**12**	**4**	**2**	**-**	**-**	**6**	
11	4.1. Поняття операційної діяльності підприємства. Сутність операційної функції.	5	2	-	-	-	3	(О1), (О2), (Д4)
12	4.2. Стадії процесу виробництва. Класифікація виробничих процесів.	5	2	-	-	-	3	
13	Практичне заняття	2	-	2	-	-	-	Методичні рекомендації до виконання практичних робіт
	Тема 5. Організація основного виробництва. Типи виробництв.	**10**	**2**	**2**	**-**	**-**	**6**	
14	5.1. Системи планування операційної діяльності. Сутність планування. Об'єкти планових рішень	8	2	-	-	-	6	(О1), (О2), (Д 5)

15	Практичне заняття	2	-	2	-	-	-	Методичні рекомендації до виконання практичних робіт
	Тема 6. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства.	**10**	**2**	**2**	-	-	**6**	
16	6.1.Економічна стратегія організації та необхідність її розроблення. Найсуттєвіші особливості стратегії організації. 6.2. Етапи стратегічного планування. Сутність виробничої стратегії.	8	2	-	-	-	6	(О1), (О2), (Д 5)
17	Практичне заняття	2	-	2	-	-	-	Методичні рекомендації до виконання практичних робіт
	Тема 7. Планування та проектування операційного процесу на підприємстві.	**12**	**2**	**2**	-	-	**8**	
18.	7.1.Характеристика загального стану операційної системи на підприємстві. Операційний трикутник. 7.2. Основні етапи процесу проектування продукту.	10	2	-	-	-	8	(О1), (О2), (Д4)
19	Практичне заняття	2	-	2	-	-	-	Методичні рекомендації до виконання практичних робіт
	Тема 8. Управління матеріальними ресурсами.	**14**	**4**	**2**	-	-	**8**	
20	8.1. Основні мотиви створення матеріальних запасів. 8.2Класифікація запасів підприємства.	6	2	-	-	-	4	(О1), (О2), (Д 3)
21	8.3.Система управління товарно-матеріальними запасами.	6	2	-	-	-	4	(О1), (О2), (Д5)
22	Практичне заняття	2	-	2	-	-	-	Методичні рекомендації до виконання практичних робіт
	Тема 9. Управління якістю продукції.	**10**	**2**	**2**	-	-	**6**	

23	9.1. Поняття, значення та фактори забезпечення якості товарів. 9.2. Групи властивостей і показники якості.	8	2	-	-	-	6	(О1), (О2), (Д2)
24	Практичне заняття	2	-	2	-	-	-	Методичні рекомендації до виконання практичних робіт
	Тема 10. Управління результативністю операційної діяльності .	**10**	**2**	**2**	-	-	**6**	
25	10.1. Мета управління продуктивністю підприємства. 10.2.Складові регулювання продуктивності виробничої системи.	8	2	-	-	-	6	(О1), (О2), (Д)
26	Практичне заняття	2	-	2	-	-	-	Методичні рекомендації до виконання практичних робіт
	Всього:	**120**	**32**	**20**	**-**	**-**	**68**	

5. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

1. Сутність та місце операційного менеджменту в системі менеджменту підприємства.
2. Основні цілі та завдання операційного менеджменту.
3. Функції операційного менеджменту.
4. Принципи операційного менеджменту.
5. Основні методи управління операційними системами.
6. Сутність операційної стратегії.
7. Операційна стратегія як складова частина загального процесу планування.
8. Основні типи операційних пріоритетів.
9. Структура та робочі рамки операційної стратегії у виробництві.
10. Специфіка формування виробничої стратегії в сучасних умовах господарювання.
11. Охарактеризуйте процес формування стратегії виробництва товару.
12. Типи стратегій процесу.
13. Сутність системного підходу до управління операційною системою.
14. Основні принципи системного підходу до управління.
15. Основне призначення операційної системи підприємства.
16. Значення та завдання переробної підсистеми операційної системи.
17. Основні завдання та склад підсистеми забезпечення.
18. Завдання підсистеми планування і контролю.
19. Ієрархічна структура операційної системи виробничого підприємства.
20. Основні типи операційних систем.
21. Особливості проектної операційної системи?
22. Основні фактори впливають на собівартість продукції при різних типах виробництва.
23. Сутність операційної діяльності підприємства.
24. Особливості сучасного етапу розвитку операційної діяльності підприємств.
25. Основні ресурси операційної діяльності.
26. Модель функціонування операційної системи промислового підприємства.
27. Визначення операційного (виробничого) процесу.
28. Класифікація виробничих процесів.
29. Основні принципи організації виробничих процесів.
30. Організація виробничого процесу в просторі та часі.
31. Приклади виробничого циклу.

32. Організаційно-технічний рівень виробництва та основні показники його оцінки.
33. Планування у широкому та вузькому розумінні.
34. Основні види планів.
35. Основні принципи планування.
36. Послідовність розробки короткострокових та оперативних планів при поточному плануванні.
37. Поняття сукупного планування.
38. Сутність оперативного управління виробництвом.
39. Основні етапи оперативно-календарного планування.
40. Системи оперативного управління виробництвом.

6.ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ ТА МЕТОДИ ДІАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Технології навчання:

- словесний метод (лекція, дискусія, співбесіда тощо);
- практичний метод (практичні заняття) ;
- робота з навчально-методичною літературою (конспектування, тезування)
- самостійна робота (розв'язання завдань);
- відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, мультимедійні, веб-орієнтовані тощо).

Методи оцінювання:

- усне або письмове опитування;
- тестування;
- доповіді;
- презентації результатів виконаних завдань;
- захист практичних;
- залік.

7.КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

7.1.Шкала оцінювання результатів навчання за національною системою:

Національна шкала	Теоретична підготовка	Практичні уміння та навички
«Відмінно»	Здобувач освіти має глибокі, міцні, систематичні знання всіх положень теорії, може вільно сформулювати закони, положення та принципи, використовує здобуті знання і вміння у нестандартних ситуаціях, здатний вирішувати проблемні питання. Відповідь вирізняється точністю формулювань, логікою, демонструє достатній рівень узагальнення знань	Здобувач освіти виявив всебічні, систематичні й глибокі знання навчального матеріалу дисципліни, передбаченого програмою; проявив творчі здібності в розумінні, логічному, стислому і ясному трактуванні навчального матеріалу; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.
«Добре»	Здобувач освіти знає і може самостійно сформулювати основні закони та принципи, навести приклади, але не завжди може довести їх самостійно, застосовувати знання в стандартних ситуаціях, його відповідь логічна, але розуміння не є узагальненим	Здобувач освіти виявив загалом добрі знання навчального матеріалу дисципліни при виконанні передбачених програмою завдань, але допустив низку помітних помилок; засвоїв основну літературу, рекомендовану програмою; показав систематичний характер знань з дисципліни; здатний до самостійного використання та поповнення надбаних знань у процесі подальшої навчальної роботи та професійної діяльності.
«Задовільно»	Здобувач освіти відтворює основні поняття і визначення курсу, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати за допомогою викладача основні положення теорії, допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може	Здобувач освіти виявив знання навчального матеріалу дисципліни в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; справився з виконанням завдань, передбачених програмою; ознайомився з основною літературою, рекомендованою програмою; допустив значну кількість помилок або недоліків у відповідях на запитання при співбесідах, тестуванні та при виконанні завдань тощо, принципові з яких не може усунути самостійно.
«Незадовільно»	Відповідь здобувача освіти при відтворенні навчального матеріалу елементарна, фрагментарна, у відповіді цілком	Здобувач освіти не має знань зі значної частини навчального матеріалу; не спроможний самостійно засвоїти програмний

	відсутня самостійність. Студент знайомий лише з деякими поняттями та визначеннями курсу	матеріал і потребує повторного вивчення навчальної дисципліни

7.2 Шкала оцінювання результатів навчання за системою ЄКТС:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
74-81		C	Добре (в цілому правильне виконання з певною кількістю недоліків)
64-73	задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-63		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)

8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ:

Основні джерела інформації:

1. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент : навчальний посібник / За ред. І. А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2019. 226 с.

2. Операційний менеджмент. Навчальний посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. - К.: Кондор-Видавництво, 2020. 264 с.

Допоміжні джерела іформації:

1. Іванова В. Й. Операційний менеджмент у системі управління організацією навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» : навчальний посібник. Ч.2. Х. : Вид-во ХНЕУ, 2011. 160 с.

2. Іванова В. Й. Практикум з операційного менеджменту : навчальний посібник. Х. : ВД «ІНЖЕК», 2005. 72 с.

3.Капінос Г. І. Операційний менеджмент : навч. посіб. К.: Центр учбової літератури, 2013. 352 с.

4. Омельяненко Т. В. Операційний менеджмент: навч.метод. посіб. для самост. вивч. дисц. К. : КНЕУ, 2003. 236 с.

5. Планування діяльності підприємства : навч. посібник. К. : КНЕУ, 2005. 384 с.

6. Соснін О. С. Виробничий і операційний менеджмент : навч. посібн. К. : Вид. Європ. ун-ту, 2002. 147 с.

5. Сумець О. М. Основи операційного менеджменту : підручник для студентів економ. спец. К. : ВД «Професіонал», 2004. 416 с.

Інформаційні ресурси

1. Агентство з розвитку інфраструктури фондового ринку України URL http://smida.gov.ua/.

2. Всесвітні веб-ресурси з економіки (Електронна економічна бібліотека. Містить публікації та матеріали з різних аспектів економіки та бізнесу, а також велику кількість посилань на економічні журнали, сайти відповідних асоціацій та установ) URL http://www/ .management .com.ua/links/ goto. php?id=86.

3. «Маркетинг і менеджмент інновацій» URL http://mmi.fem.sumdu.edu.ua/.

9. ЗМІНИ ТА ДОПОВНЕННЯ

Навчальний рік	Зміст внесених змін та доповнень	Номер протоколу засідання циклової комісії	Підпис голови циклової комісії