

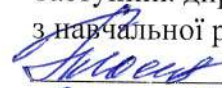
**КИЇВСЬКИЙ ФАХОВИЙ КОЛЕДЖ АРХІТЕКТУРИ, БУДІВНИЦТВА ТА  
УПРАВЛІННЯ**

Циклова комісія Управління та адміністрування  
(Назва циклової комісії)

Відділення Управління та адміністрування  
(Назва відділення)

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Заступник директора  
з навчальної роботи

 **Тетяна КОСА**

«30» 08 2024 року

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ПРАКТИКИ  
З ЛОГІСТИКИ**

Галузь знань 07 Управління та адміністрування

Спеціальність 073 Менеджмент

Освітньо – професійна програма Логістика

Освітньо – кваліфікаційний рівень фаховий молодший бакалавр

**КИЇВ – 2024**

Робоча програма навчальної практики з дисципліни «Логістика» для здобувачів фахової передвищої освіти освітньо-професійного ступеню фаховий молодший бакалавр.

Галузь знань 07 «Управління та адміністрування»

Спеціальність 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма Логістика

Робочу програму навчальної практики уклали: Цирюк В.В., спеціаліст вищої категорії, викладач методист.

Робоча програма навчальної практики з «Логістики»:

розглянута та схвалена на засіданні циклової комісії Управління та адміністрування

Протокол № 2 від «26» серпня 2024 року

Голова циклової комісії

 Вікторія ЦИРЮК

Погоджена Гарантом освітньо-професійної програми

«28» 08 2024 року

 Тетяна КОСА

Розглянуто методистом коледжу

«27» серпня 2024 року

 Ірина ТИМОШЕНКО

Схвалено методичною радою коледжу

Протокол № 1 від «28» 08 2024 року

Голова методичної ради

 Тетяна КОСА

## 1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	Навчальна практика з «Логістики»
<b>Статус</b>	Обов'язкова компонента освітньо–професійної програми
<b>Форма навчання</b>	денна
<b>Мова викладання</b>	українська
<b>Кількість кредитів ЄКТС/ годин</b>	4,5/135
<b>Індивідуальне завдання (курсний проект, курсова робота)</b>	не передбачено
<b>Форма контролю</b>	захист звіту

## 2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна практика є одним із етапів процесу підготовки фахових молодших бакалаврів за спеціальністю Менеджмент. Програма з навчальної практики складена відповідно до освітньо-професійної програми Логістика підготовки фахових молодших бакалаврів галузі знань 07 Управління та адміністрування.

Навчальна практика є логічним продовженням теоретичного навчання у підготовці студентів. Даний вид практики є частиною комплексної практики з фаху та професійної підготовки студента, оскільки саме під час її проходження закріплюються базові професійні уміння, отримані ними в процесі теоретичного освоєння освітньої програми, і формуються специфічні професійні вміння, відповідні галузевої специфіки підприємства.

Практика розглядається як самостійне цілеспрямоване навчально практичне студентське дослідження. Термін проходження навчальної практики, відповідно до навчального плану становить 3 тижні. Проходження даної практики створює умови для отримання студентами практичних навичок з фаху, набуття практичного досвіду в сфері логістичної діяльності підприємств.

При організації практичної підготовки студентів важливою умовою є додержання

комплексного підходу, що забезпечує системність, неперервність та спадкоємність навчання.

Проходження практики є обов'язковим. Навчальна практика передбачає безперервність та послідовність її проведення і спрямована на закріплення теоретичних знань, отриманих студентами у період навчання, набуття і вдосконалення практичних умінь і навичок за відповідною спеціальністю.

Навчальна практика проводиться на базі КФКАБУ у спеціально-обладнаних аудиторіях і передбачає:

- вирішення розрахункових та аналітичних задач за окремими напрямками логістики;
- роботу над індивідуальним завданням;
- проведення екскурсій на підприємствах.

**Метою** проведення навчальної практики з «Логістики» є засвоєння теоретичного матеріалу і уміння проводити економічні розрахунки при виконанні розрахункових та аналітичних завдань за темами:

- логістика постачання;
- логістика складування;
- логістика запасів;
- транспортна логістика;
- розподільча логістика;
- логістика посередництва;
- організація та види логістичних послуг.

Основним завданням даної практики є:

- освоєння механізму організації логістики постачання, основних підходів щодо вибору постачальника і послідовність виконання «АВС- аналізу»;
- уміння проводити розрахунок площі складського приміщення за методом навантажень, точним методом для зберігання готових виробів;
- засвоєння алгоритму розрахунку розміру оптимальної партії замовлення за формулою Уілсона;
- побудова шахової відомості для графічного зображення схеми вантажопотоків.

Процес вивчення дисципліни спрямований на формування елементів наступних

### **компетентностей:**

ЗК 5. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.

СК 6. Здатність планувати, аналізувати, контролювати та оцінювати власну роботу і роботу інших працівників.

СК 8. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію під час розв'язання професійних завдань.

СК 12. Здатність забезпечувати ефективну логістичну діяльність.

У результаті вивчення навчальної дисципліни формуються програмні результати навчання відповідно до **ОПП:**

РН 4. Застосовувати правові норми, норми з охорони праці, безпеки життєдіяльності у професійній діяльності.

РН 8. Знаходити оптимальні, обґрунтовані, творчі рішення для розв'язування професійних завдань.

РН 18. Використовувати принципи та закономірності формування організаційних структур логістики підприємств і організацій.

### **Очікувані результати навчання:**

#### Розділ 1. Логістика постачання

- демонструвати знання характеристик шляхів вибору постачальника;
- розуміти і усвідомлювати реальні потреби фірми в процесі закупівлі необхідних матеріалів відповідної якості та за мінімальними цінами;
- вміти проводити аналіз ціни товарів, що купуються;
- визначати метод закупівель та встановлювати нагляд за кількістю, якістю та термінами поставок;
- орієнтуватись в процесі організації розміщення товарів на складі;
- розуміти системи планування потреби у матеріалах (MRP).

#### Розділ 2. Логістика складування

- розуміти призначення складів, критерії їх класифікації та основні функції;
- володіти знаннями з організації руху матеріальних потоків на мікрорівні;

- демонструвати розуміння процесу складування, зберігання документального супроводу підготовленого замовлення;
- володіти знаннями та навиками спрямованими на забезпечення координації діяльності роботи зі службою продажів;
- розуміти сутність вантажної одиниці, призначення складських конструкцій та обладнання, складові компоненти загальної площі складу, призначення тари та упаковки;
- знати показники, що характеризують інтенсивність роботи складу.

### Розділ 3. Логістика запасів

- розуміти сутність та функції товарно-матеріальних запасів;
- демонструвати знання норми запасу, видів запасів за різними класифікаційними ознаками;
- вміти проводити розрахунок планового інтервалу постачання, середнього поточного запасу;
- розуміти на практиці які витрати, що пов'язані з запасами можна оптимізувати за допомогою формули Уілсона;
- вміти проводити розрахунок оптимального розміру партії постачання;
- розуміти логічний зв'язок між системами управління запасами та ситуаціями, коли потрібно робити вибір на користь тієї чи іншої системи.

### Розділ 4. Транспортна логістика

- демонструвати на практиці базові знання видів транспорту;
- розуміти переваги та недоліки видів транспорту;
- знати сутність транспортних тарифів та їх особливості для різних видів транспорту;
- вміти проводити розрахунок техніко-експлуатаційних показників роботи автотранспорту;
- аналізувати інтермодальні та мультимодальні системи перевезення;
- розуміти процес доставки товарів і знати які документи необхідні при цьому;
- знати сутність понять: транспортне завдання, вантажопотік, вантажообіг, транспортне

господарство;

- вміти скласти шахову відомість та схему вантажопотоків на підприємстві.

#### Розділ 5. Розподільча логістика

- розуміти економічний зміст, завдання, функції та принципи розподільчої логістики;
- демонструвати знання основних методів розподільчої логістики;
- знати організацію розподільчої логістики;
- володіти знаннями концепції логістичних центрів дистрибуції;
- вміти скласти логістичні системи розподільчої логістики.

#### Розділ 6. Логістика посередництва

- демонструвати на практиці знання основ та організації посередницької логістики;
- розуміти організацію та документальне оформлення гуртових закупівель торговельними підприємствами;
- знати сутність та основні методи гуртового продажу товарів торговельними підприємствами;
- розуміти як організувати товаропостачання підприємств роздрібною торгівлю;
- володіти знаннями організації продажу товарів у системі роздрібною торгівлю;
- орієнтуватись в інтегрованій посередницькій логістиці.

#### Розділ 7. Організація та види логістичних послуг

- знати економічну сутність та основні види логістичних послуг;
- володіти знаннями організації логістичного сервісу;
- розуміти основні підходи до оцінки якості логістичного обслуговування.

### 3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ПРАКТИКИ

#### Тема 1. Логістика постачання

Завдання, функції та організація логістики постачання. Фактори, що впливають на ефективність закупівельної діяльності. Організація системи постачання та роль логістики у цьому процесі.

Логістичний цикл замовлення, вибір постачальників та методики розміщення замовлень. Основні підходи щодо вибору постачальника і стисла характеристику систем MRP.

Задачі такого типу розв'язуються шляхом визначення та порівняння показників загальної витрати матеріального ресурсу на виробництво одиниці продукції (норми витрат), корисної витрати матеріального ресурсу, витратного коефіцієнта та коефіцієнта корисного використання.

Норма витрат – це планова міра суспільно необхідних витрат ресурсу на виготовлення одиниці продукції або послуг заданого рівня якості, котра передбачає витрату ресурсу не вище досягнутого мінімального рівня споживання.

Поелементними складовими норми (нормативами витрат ресурсу) є: корисна витрата ресурсу, технологічні відходи ресурсу, втрати ресурсу.

#### Тема 2. Логістика складування

Роль складу у логістичному ланцюзі та його функції. Основні проблеми управління запасами та розміщенням складування. Вибір між власним складом та складом загального користування, організація логістичного процесу на складі, роль тари та пакування.

Сутність складів та їх основні функції, класифікація складів, логістичний процес на складі. Процедури розрахунку площі складських приміщень, призначення тари та упаковки при зберіганні вантажів. Підходи щодо оцінки роботи складів.

#### Тема 3. Логістика запасів

Роль запасів у логістичній системі та їх види. Причини створення запасів, ризики їх утримання. Системи оптимального управління запасами, ABC-аналіз та XYZ-аналіз для визначення логістичної стратегії управління запасами. Логістика запасів – це ключовий

елемент управління ланцюгами постачання, який стосується організації та контролю матеріальних ресурсів і товарів на складі.

Вона включає кілька основних завдань:

1. Управління запасами – контроль кількості товарів або матеріалів, щоб уникнути їх надлишку або дефіциту.
2. Оптимізацію зберігання – ефективне використання складських приміщень для максимального зберігання продукції.
3. Планування поставок – забезпечення того, щоб запаси поповнювалися вчасно для задоволення потреб виробництва або продажів.
4. Переміщення та транспортування – управління логістичними потоками товарів від постачальників на склад, а також із складу до кінцевого споживача.
5. Зниження витрат – впровадження технологій та процесів для зменшення витрат на зберігання, обробку та транспортування.

Ефективна логістика запасів дозволяє компаніям забезпечити безперебійну роботу, знижує витрати і підвищує рівень обслуговування клієнтів.

#### Тема 4. Транспортна логістика

Мета, завдання та функції транспортної логістики. Вибір оптимального транспорту та перевізника, а також важливість транспортних тарифів. Системи доставки товарів та сучасні технології у супроводженні вантажних перевезень. Для розв'язання задач цієї теми використовується шахова відомість, яка складається у такому порядку:

- будується таблиця, в рядках якої зазначені відправники вантажу, в стовпчиках – отримувачі вантажу, причому підрозділи підприємства заносяться в стовпчиках в тому самому порядку, в якому вони розміщені у рядках;
- на перехресті однакових підрозділів ставиться знак "х" – сам собі цей підрозділ нічого не відправляє і не отримує;
- послідовно у таблицю заносяться вихідні дані про перевезення вантажів. Шахова відомість служить основою для складання схеми вантажопотоків.

Схема вантажопотоків – графічне зображення даних шахової відомості на генеральному плані підприємства. При побудові схеми потрібно враховувати, що товщина стрілок – вантажопотоків повинна бути пропорційна їх обсягу.

## Тема 5. Розподільча логістика

Мета, завдання та функції розподільчої логістики. Логістичні канали та ланцюги розподілу, їх внутрішня структура та принципи функціонування. Вибір каналів розподілу та роль логістичних посередників у дистрибуції. Координація та інтеграція дій логістичних посередників, проектування дистрибутивних систем. Задачі такого типу розв'язуються за допомогою методу визначення центра ваги матеріальних потоків (в основу цього підходу покладено припущення, що транспортні витрати залежать виключно від відстані).

Цей метод дозволяє визначити оптимальне місце розміщення одного розподільчого центра. Для цього використовується метод накладення мережі координат на карту потенційних місць розміщення складів. Система мережі дає можливість оцінити вартість доставки вантажів від кожного постачальника до ймовірного складу і від складу до кінцевого споживача. Обирають варіант, який визначається як центр ваги. Координати центра ваги вантажних потоків, тобто точки, у якій може бути розміщено розподільчий склад ( $X_{\text{склад}}$ ,  $Y_{\text{склад}}$ )

## Тема 6. Логістика посередництва

Логістика посередництва – це організація та управління процесами доставки товарів або послуг між виробником і кінцевим споживачем через посередників (оптових або роздрібних продавців, логістичні компанії, дистриб'юторів). У цьому випадку посередники відіграють роль координаційної ланки, забезпечуючи більш ефективний розподіл продукції.

Основні функції логістики посередництва включають:

1. Транспортування – організація перевезень товарів від виробника до посередника і від посередника до споживача.
2. Зберігання – забезпечення наявності достатніх складських потужностей для тимчасового зберігання товарів.
3. Розподіл – планування і координація процесів розподілу товарів між різними каналами збуту.
4. Управління запасами – контроль рівня запасів на різних етапах ланцюга постачання для запобігання дефіциту або надлишку.

5. Організація доставки – забезпечення доставки товару у встановлені терміни з урахуванням потреб ринку та клієнтів.

Посередники часто спеціалізуються на тому, щоб ефективно з'єднувати виробників з кінцевими споживачами, підвищуючи швидкість і якість доставки товарів.

Розв'язування задач на цю тему передбачає аналіз та оптимізацію процесів руху товарів через посередників, розуміння ключових процесів і компонентів, таких як транспортування, зберігання, управління запасами та розподіл товарів.

## Тема 7. Організація та види логістичних послуг

Логістичні послуги. Концепції обслуговування клієнтів. Логістичний сервіс. Взаємоз'вязок логістичних послуг у сфері виробничої діяльності. Товар як об'єкт логістичного сервісу. Принципи логістичного сервісу. Етапи надання послуг. Класифікація логістичних послуг. Прийняття замовлень на послуги, моніторинг надання послуг.

Організація логістичного сервісу як комплекс. Логістика сервісного відгуку – SRL. Координація логістичних операцій. Управління матеріальними потоками в логістичному ланцюгу. Обсяг витрат на логістичний сервіс. Витрати на доставку продукції, пакування, обробку замовлень, інформаційну систему і т.п.

Розв'язування задач на цю тему передбачає розуміння різних аспектів логістики, таких як транспортування, складування, управління запасами, митне оформлення, управління замовленнями та інші послуги, які надають логістичні оператори. Щоб ефективно вирішувати такі задачі, потрібно застосовувати системний підхід і використовувати різні інструменти логістичного аналізу.

## Тема 8. Тестові завдання

1. Найбільш повно поняття логістики розкриває таке визначення:  
Логістика – це...:

- а) організація матеріально – технічного постачання;
- б) процес управління матеріальними і інформаційними потоками з метою ефективного використання ресурсів та зменшення логістичних витрат;
- в) надання послуг з транспортування сировини, матеріалів та готової

продукції;

г) посередницька діяльність.

2. Зміна організаційних структур управління з метою локалізації суб'єктів логістичного управління передбачається.....принципами логістики.

а) функціональними;

б) інструментальними;

в) інституціональними.

3. Згідно з основними положеннями логістики логістичні витрати повинні підраховуватися

а) протягом окремої логістичної операції;

б) протягом всього логістичного ланцюжка;

в) протягом процесу виробництва продукції.

4. До загальних завдань логістики не належать:

а) досягнення з найменшими витратами максимальної пристосованості фірм до зміни ринкової ситуації;

б) оптимізація величини виробничих запасів на складах підприємства;

в) створення інтегрованої ефективної системи регулювання й контролю за матеріальними та інформаційними потоками.

5. До локальних завдань логістики належать:

а) оптимізація виробничих запасів та максимальне скорочення часу на зберігання та транспортування вантажів;

б) своєчасне забезпечення підприємства сировиною, енергоносіями, допоміжними матеріалами;

в) забезпечення цілеспрямованого та своєчасного просування товарів усередині та за межами підприємства з мінімальними витратами;

г) усі відповіді правильні.

6. Які із перелічених завдань не належать до сфери макрологістики:

а) оптимізація адміністративно - територіальних розподільчих систем для багатоасортиментних матеріальних потоків;

б) територіальне розташування складських комплексів загального користування, вантажних терміналів, диспетчерських центрів;

в) управління запасами, переміщення, зв'язок, організація інформаційних потоків, пакування виробів, їх зберігання, складування на підприємстві.

7. Яке із визначень найбільш повно характеризує мету логістичної системи:

а) доставка у потрібне місце необхідної кількості та певного асортименту товарів і виробів, максимально підготовлених до виробничого чи особистого споживання при заданому рівні витрат;

б) доставка необхідної кількості та певного асортименту товарів і виробів при заданому рівні витрат;

в) доставка у потрібне місце певного асортименту товарів і виробів, максимально підготовлених до виробничого чи особистого споживання при заданому рівні витрат.

8. Узгодження цілей і знаходження компромісу між суб'єктами логістичного ланцюга (постачальником, виробником, посередником, споживачем) відбувається на рівні.

а) виробничому рівні;

б) мікрорівні;

в) метарівні;

г) мезо – або макроекономічному рівні.

9. Узгодження цілей і знаходження компромісу між суб'єктами логістичної мережі при кооперації виробників, постачальників, дистриб'юторів, фінансових організацій відбувається на ..... рівні.

а) виробничому рівні

б) мікрорівні;

в) метарівні;

г) мезо– або макроекономічному рівні.

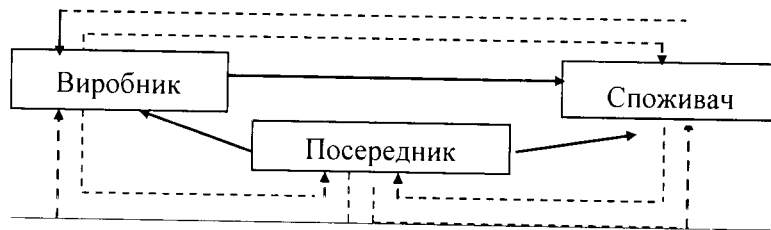
10. Чи можливе комплексне, глобальне узгодження цільових орієнтирів та знаходження компромісів між усіма учасниками логістичної системи на всіх ієрархічних рівнях?

а) так, можливе;

б) можливе лише досягнення окремих домовленостей, які дозволять деякою мірою узгодити відносини між декількома сторонами

в) зовсім неможливе.

11. Наведена нижче схема відповідає логістичній системі:



а) з прямими зв'язками;

б) гнучкій;

в) ешелонованій.

12. Система, в якій матеріальний потік досягає споживача без участі посередників на основі безпосередніх господарських зв'язків, називається:

а) системою з прямими зв'язками;

б) гнучкою;

в) ешелонованою.

13. Система організації виробництва, за якою центральний орган управління ставить задачі кінцевій виробничій ланці, а предмети праці передаються від одного підрозділу до іншого тільки після відповідного запиту – це:

а) підштовхувальна логістична система;

б) тяглова логістична система;

в) інтегрована логістична система.

14. Охоплення усіх характеристик об'єкта – оригіналу характерна для:

а) ізоморфних моделей;

б) гомоморфних моделей;

в) матеріальних моделей.

15. Яке з наведених визначень не відповідає поняттю «матеріальний потік»?

а) сукупність сировини, матеріалів, напівфабрикатів, які у вигляді матеріальних ресурсів надходять від постачальників до виробничих підрозділів і, перетворюючись там на готові продукти праці, через канали розподілу доводяться до споживачів;

б) сировина, матеріали, напівфабрикати, паливо, енергія, що використовуються виробником для виробництва готової продукції;

в) сукупність усіх засобів виробництва, що переміщуються між постачальниками, виробником, посередницькими організаціями та споживачами за одиницю часу.

**16.** Відносно системи, що розглядається, матеріальні потоки поділяють на:

- а) дискретні, неперервні;
- б) зовнішні, внутрішні;
- в) стаціонарні, нестаціонарні.

**17.** За ступенем змінюваності елементів потоку матеріальні потоки поділяють на:

- а) дискретні, неперервні;
- б) зовнішні, внутрішні;
- в) стаціонарні, нестаціонарні;
- г) рівномірні, нерівномірні.

**18.** Логістична операція – це:

- а) сукупність дій, спрямованих на просування матеріального та інформаційного потоку;
- б) сукупність дій, спрямованих на перетворення матеріального та супутніх йому інформаційного, фінансового потоків та потоку послуг;
- в) сукупність дій, спрямованих тільки на перетворення матеріального потоку.

**19.** Матеріальний потік не вимірюється у наступних одиницях:

- а) грн;
- б) тон;
- в) т/місяць;
- г) т/м<sup>2</sup>;
- д) м<sup>3</sup>/рік;
- е) правильні відповіді а, б, г.

**20.** Інформаційні потоки в логістиці:

- а) у просторі і часі повністю збігаються з відповідним матеріальним потоком;
- б) можуть не збігатися у просторі і часі з відповідним матеріальним потоком;
- в) завжди збігаються із відповідним матеріальним потоком у часовому аспекті.

**21.** Для забезпечення виконання запланованих дій щодо управління матеріальним потоком використовують:

- а) планові системи;
- б) диспозитивні (або диспетчерські) системи;

в) виконавчі (або оперативні) системи.

**22.** Внаслідок договору на постачання, що обумовлює точний термін поставок, обсяг запасів матеріалів на складах фірми...

а) скорочується, а витрати, що пов'язані із оформленням замовлень та постачанням зменшуються;

б) різко зростає;

в) скорочується, а витрати, що пов'язані із оформленням замовлень та постачанням, значно збільшуються.

**23.** Виберіть правильне визначення твердої оферти.

а) це пропозиція на придбання товару, яка відсилається тільки одному покупцеві із зазначенням терміну дії оферти, протягом якого продавець не може змінити свої умови;

б) це пропозиція на придбання товару, яка відсилається декільком покупцям із зазначенням терміну її дії, протягом якого продавець не може змінити свої умови;

в) це пропозиція, яка відсилається тільки одному покупцеві із зазначенням терміну дії оферти та вважається прийнятою, якщо покупець не надішле своїх заперечень у встановлений термін.

**24.** Тендерні торги проводяться у разі:

а) коли продавець хоче продати товар за найвищою ціною;

б) необхідності налагоджування довгострокових взаємовигідних зв'язків між покупцем та постачальником;

в) коли покупець не може самостійно проаналізувати ринкову пропозицію.

**25.** MRP (Materials requirements planning) – планування потреби у матеріалах – належить до...

а) логістичних систем «підштовхувального» типу;

б) тяглових логістичних систем;

в) інтегрованих логістичних систем.

**26.** Логістична система KANBAN належить до... а) логістичних систем «підштовхувального» типу; б)

тяглових логістичних систем;

в) інтегрованих логістичних систем.

**27.** Логістична система OPT (Optimized Production Technology) сформована на основі:

- а) логістичної системи KANBAN;
- б) логістичної системи MRP – планування потреби у матеріалах;
- в) логістичної системи KANBAN та логістичної системи MRP – планування потреби у матеріалах.

**28.** Яке із наведених визначень більш точно розкриває сутність поняття склад?

а) склад – це складна технічна будівля, яка складається із взаємопов'язаних елементів, що має певну структуру та виконує ряд функцій з перетворення матеріальних потоків;

б) склад – це складна технічна споруда, яка побудована із окремих елементів, що має певну структуру та виконує ряд функцій з накопичення, переробки та розподілу вантажів між споживачами;

в) склад – це складна технічна будівля, яка складається із взаємопов'язаних елементів, що має певну структуру та виконує ряд функцій з перетворення матеріальних потоків, а також накопичення, переробки та розподілу вантажів між споживачами.

**29.** Необхідність переміщення вантажу всередині складу обумовлює виникнення:

- а) вхідного матеріального потоку;
- б) внутрішнього матеріального потоку;
- в) вихідного матеріального потоку.

**30.** Логістичний процес на складі:

- а) вужчий ніж технологічний процес;
- б) збігається з технологічним процесом;
- в) значно ширший, ніж технологічний процес.

**31.** Передумовою ефективного використання площі зони зберігання є:

а) вибір системи складування та складського обладнання, яке відповідає специфічним особливостям вантажу та забезпечує максимальне використання висоти і площі складу;

б) застосування універсального обладнання для складування вантажу;

в) мінімальні витрати часу на завантаження та розвантаження транспорту.

**32.** У якій зоні складу відбувається комісіонування замовлень клієнтів:

а) у зоні зберігання; б) у зоні пакування; в) у зоні комплектації.

**33.** Який вид транспортування та експедиції замовлення є найбільш поширеним та економічно виправданим?

а) транспортування та експедиція замовлення самим клієнтом;

б) транспортування та експедиція замовлення складом.

**34.** Для безперервного постачання споживачів у випадку непередбачених обставин, відхилення у періодичності та у величині партій поставок від запланованих, зміни інтенсивності споживання, затримки поставок та ін. потрібно формувати:

а) транспортні запаси; б) підготовчі запаси; в) сезонні запаси;

г) страхові запаси.

**35.** Чітка фіксація розміру замовлення характерна за умов роботи системи...

а) управління запасами з фіксованим інтервалом часу між замовленнями;

б) управління запасами з фіксованим розміром замовлення між замовленнями;

в) KANBAN.

**36.** Чому дорівнює величина поточного запасу, якщо запаси безперервно змінюються від величини  $Q$  до  $0$ , а потім (при надходженні нового замовлення) знову зростають до  $Q$ ?

а)  $Q$ ; б)  $\frac{Q}{2}$ ; в)  $\frac{Q}{3}$ ; г)  $\frac{Q}{4}$ .



перевезення;г) правильні відповіді а, б;

д) усі відповіді правильні.

**42.** Рівень надійності поставок характеризує систему логістичногосервісу:

а) з точки зору ринкової ситуації;

б) з точки зору задоволення споживацького

попиту;в) усі відповіді правильні.

**43.** Який із наведених варіантів відповідає умові «рівності єдностей»?

а) величина партій закупівлі = оптимальній партії у виробництві;

б) величина партій закупівлі = оптимальній партії у виробництві = оптимальній партії готової продукції, що гарантує достатність запасів;

в) величина партій закупівлі = оптимальній партії у виробництві = оптимальній партії готової продукції, що гарантує достатність запасів = замовленій поставці споживачам = оптимальній партії транспортування до споживачів.

**44.** Впровадженням інтегрованої системи, що охоплює доставку товарів від постачальника матеріальних ресурсів до кінцевих споживачів готової продукції характеризується:

а) перша стадія

логістики;б) друга

стадія логістики;

в) третя і четверта стадії логістики.

**45.** Сегментна маркетингова стратегія полягає в наступному:

а) система доставки чи замовлення в одному сегменті завжди відповідає вимогам іншого;

б) система доставки чи замовлення в одному сегменті може зовсім не відповідати вимогам іншого.

#### 4. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ПРАКТИКИ

№	Зміст практики	Кількість годин	
		практичні	самостійні
1	2	3	4
1	<p>Первинний інструктаж – Інструкція №1.</p> <p><b>Логістика постачання</b> Матеріальні потоки. Фактори, що впливають на ефективність закупівельної діяльності. Організація системи постачання та роль логістики у цьому процесі. Логістичний цикл замовлення, вибір постачальників та методики розміщення замовлень. Основні підходи щодо вибору постачальника.</p>	8	12
2	<p><b>Логістика складування</b> Основні функції, класифікація складів, логістичний процес на складі. Процедури розрахунку площі складських приміщень, призначення тари та упаковки при зберіганні вантажів. Підходи щодо оцінки роботи складів.</p>	8	12
3	<p><b>Логістика запасів</b> Роль запасів у логістичній системі та їх види. Причини створення запасів, ризики їх утримання. Системи оптимального управління запасами, ABC-аналіз та XYZ-аналіз для визначення логістичної стратегії управління запасами.</p>	6	10
4	<p><b>Транспортна логістика</b> Вибір оптимального транспорту та перевізника, важливість транспортних тарифів. Матеріально-технічна база різних видів транспорту. Системи доставки товарів та сучасні технології у супроводженні вантажних перевезень.</p>	8	
5	<p><b>Розподільча логістика</b> Логістичні канали та ланцюги розподілу, їх внутрішня структура та принципи функціонування. Вибір каналів розподілу та роль логістичних посередників у дистрибуції. Координація та інтеграція дій логістичних посередників, проектування дистрибутивних систем.</p>	8	10
6	<p><b>Логістика посередництва</b> Організація та управління процесами доставки товарів або послуг між виробником і кінцевим споживачем через посередників (оптових або роздрібних продавців, логістичні компанії, дистриб'юторів).</p>	6	10
7	<p><b>Організація та види логістичних послуг</b> Логістичні послуги. Концепції обслуговування клієнтів. Логістичний сервіс. Взаємоз'язок логістичних послуг у сфері виробничої діяльності. Товар як об'єкт логістичного сервісу. Принципи логістичного сервісу. Етапи надання послуг. Класифікація логістичних послуг. Прийняття замовлень на послуги, моніторинг надання послуг. Організація логістичного сервісу як комплекс. Логістика сервісного відгуку – SRL. Координація логістичних операцій. Управління матеріальними потоками в</p>	6	10

	логістичному ланцюгу. Обсяг витрат на логістичний сервіс. Витрати на доставку продукції, пакування, обробку замовлень, інформаційну систему і т.п.		
8	Виконання індивідуального завдання. Остаточне оформлення. Захист звіту.	4	5
	<b>ВСЬОГО:</b>	<b>54</b>	<b>81</b>
	<b>Разом</b>	<b>135</b>	

## 5. ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ ДЛЯ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

1. У чому полягає сутність поняття "логістична система"?
2. Визначте специфічні особливості логістичної системи та властивості її як системи.
3. Визначте функціональні складові елементи логістичних систем.
4. Що є загальною метою логістичної системи? Як відбувається узгодження цілей між різними її елементами?
5. Перелічіть основні завдання та функції логістичної системи. Поясніть їх на конкретних прикладах.
6. Які терміни характеризують формування логістичних систем? Поясніть їх зміст.
7. Наведіть повну класифікацію логістичних систем за інституціональною ознакою.
8. Як поділяються логістичні системи залежно від характеру взаємозв'язку між елементами у системах? Намалюйте відповідні схеми.
9. Чим принципово відрізняються тяглові логістичні системи від підштовхуючих?
10. Поясніть сутність і наведіть повну класифікацію складів.
11. Перелічіть функції складів (загальні та за функціональним призначенням).
12. Проаналізуйте логістичний процес на складі, наведіть схему.
13. Визначте принципи організації логістичного процесу на складі.
14. Розкрийте зміст системи складування, та її підсистем.
15. В якій послідовності відбувається вибір системи складування?
16. Опишіть вантажну одиницю як елемент логістики.
17. Які Ви знаєте види складування? Охарактеризуйте їх.
18. Надайте характеристику складським конструкціям та обладнанню, що використовується на підприємствах.
19. Які компоненти включає загальна площа складу?

20. Надайте характеристику основним методам розрахунку площі складських приміщень.
  21. Що таке тара та упаковка, яке їх основне призначення.?
  22. Наведіть класифікацію тари.
  23. Надайте визначення поняттю «пакування».
  24. Як розраховується потреба в тарі?
  25. Схарактеризуйте показники роботи складів.
  26. У чому полягає роль запасів? Наведіть приклади.
  27. Які види запасів виділяють за різними класифікаційними ознаками?
  28. Охарактеризуйте функції товарно-матеріальних запасів.
  29. Що таке норма запасу? Від чого вона залежить?
  30. Які ви знаєте методи розрахунку планового інтервалу постачання?
  31. Як розраховується середній поточний запас?
  32. Якими є складові правильної організації управління запасами?
  33. Які витрати, що пов'язані з запасами можна оптимізувати за допомогою формули Уілсона?
  34. Як визначається оптимальний розмір партії постачання?
  35. Охарактеризуйте основні системи управління запасами, дайте необхідні пояснення і розрахунки.
  36. Як визначити точку замовлення в моделі з фіксованим розміром замовлення?
  37. Як розраховується максимальний рівень запасу?
  38. Охарактеризуйте систему управління запасами із заданою періодичністю поповнення запасів до встановленого рівня.
  39. Назвіть випадки коли використовується система управління запасами «мінімум-максимум».
  40. Що розуміють під транспортом? Які види транспорту розрізняють?
  41. Охарактеризуйте основні види виробничого транспорту.
  42. Розкрийте сутність транспортних тарифів та їх особливості для різних видів транспорту.
  43. Вкажіть на переваги та недоліки різних видів транспорту.
  44. Які фактори перш за все беруться до уваги при виборі транспортного засобу?

45. Визначте сутність матеріально-технічної бази транспорту та її складові для різних видів транспорту.
46. Якими показниками характеризуються вагони, судна і контейнери? Наведіть необхідні розрахункові формули та пояснення.
47. Які техніко-експлуатаційні показники роботи автотранспорту Ви знаєте? Як вони розраховуються?
48. Проаналізуйте інтермодальні та мультимодальні системи перевезення.
49. Як відбувається доставка товарів і які документи необхідні при цьому?
50. Що таке транспортне завдання? Які методи використовують для вирішення транспортного завдання?
51. Чому метод «північно – західного кута» не дозволяє одержати оптимальне рішення щодо розподілу (перевезення) вантажів?
52. Що таке вантажопотік та вантажообіг?
53. Які підрозділи входять до структури транспортного господарства підприємства? Назвіть їх функції.
54. Для чого складають шахову відомість та схему вантажопотоків на підприємстві?
55. У якій послідовності проводиться розрахунок необхідної кількості транспортних засобів?
56. Визначте сутність, функції та види розподілу.
57. Сформулюйте визначення, головну мету, завдання, функції розподільчої (збутової, дистрибуційної) логістики та основні принципи її побудови.
58. Проаналізуйте взаємозв'язок між збутовою діяльністю підприємства та логістичним підходом до організації збуту.
59. У чому полягають основні завдання збутової логістики та правила, дотримання яких дозволяє їх реалізувати?
60. Які методи і моделі використовуються у розподільчій логістиці? Охарактеризуйте їх.
61. Перелічіть складові організації та наведіть види операцій розподільчої логістики.
62. Охарактеризуйте операційну систему розподільчої логістики.

63. Викладіть сутність, завдання логістичного центру дистрибуції та вимоги до його створення.
64. Сформулюйте сутність та принципи побудови логістичних систем розподільчої логістики.
65. Які складові включає логістична система розподільчої логістики? Охарактеризуйте їх, наведіть схему.
66. Опишіть систему управління та планування розподілу продукції DRP.
67. Наведіть завдання, переваги та недоліки системи DRP.
68. Викладіть сутність інтеграції систем MRP та DRP.
69. Визначте сутність комерційного посередництва та торгівлі.
70. Які функції виконує посередницька (торговельна) логістика?
71. Дайте повну характеристику організації логістики посередництва (форми, основна ознака класифікації форм, моделі, послідовність операцій, принципові відмінності).
72. Сформулюйте основні принципи логістичної інтеграції.
73. Визначте й охарактеризуйте напрямки інтеграції посередницької логістики.
74. Сформулюйте визначення і форми оптових закупівель торговельних підприємств. Поясніть кожен з етапів організації оптових закупівель.
75. Охарактеризуйте організацію та документальне оформлення оптових закупівель.
76. Проаналізуйте методи організації оптового продажу товарів.
77. Сформулюйте сутність та перелічіть основні методи оптового продажу товарів.
78. Охарактеризуйте організацію транзитного товаропостачання.
79. Визначте методи продажу товарів зі складу та дайте їх характеристику.
80. Поясніть організацію дрібнооптового продажу товарів.
81. Сформулюйте фактори впливу, основні вимоги та принципи організації процесу товаропостачання підприємств роздрібною торгівлю.
82. Поетапно охарактеризуйте процес товаропостачання роздрібних підприємств.

83. Проаналізуйте організацію продажу товарів у системі роздрібно́ї торгівлі.
84. Перелічіть форми і методи продажу.
85. Дайте характеристику продажу товарів через прилавок обслуговування.
86. Проаналізуйте самообслуговування як метод магазинного роздрібно́го продажу товарів.
87. Поясніть сутність продажу товарів за зразками.
88. Проаналізуйте продаж товарів на замовлення покупців.
89. Визначте сутність, об'єкт та головну мету логістичного сервісу.
90. Які Ви знаєте види логістичного сервісу? Охарактеризуйте їх.
91. Дайте характеристику організації логістичного сервісу.
92. Що включають витрати на логістичне обслуговування?
93. Як визначається якість логістичного обслуговування? Які виділяють критерії якості обслуговування?
94. Перелічіть показники, які локально характеризують систему логістичного обслуговування.
95. Розкрийте сутність та охарактеризуйте базовий рівень логістичного обслуговування.

## **6. ТЕХНОЛОГІЇ НАВЧАННЯ ТА МЕТОДИ ДІАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ**

### **Технології навчання:**

- словесний метод (дискусія, співбесіда тощо);
- практичний метод (виконання програми практики);
- відеометод у сполученні з новітніми інформаційними технологіями та комп'ютерними засобами навчання (дистанційні, веб-орієнтовані тощо);
- самостійна робота (виконання програми практики).

### **Методи оцінювання:**

- усне або письмове опитування;
- тестування;
- презентації результатів виконаних завдань;
- захист звіту.

## 7. КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

### 7.1 Шкала оцінювання результатів навчання за національною системою:

Національна шкала	Теоретична підготовка	Практичні уміння та навички
«Відмінно»	Здобувач має глибокі, міцні, систематичні знання всіх положень теорії, може вільно сформулювати закони, положення та принципи, використовує здобуті знання і вміння у нестандартних ситуаціях, здатний вирішувати проблемні питання. Відповідь вирізняється точністю формулювань, логікою, демонструє достатній рівень узагальнення знань	Здобувач самостійно розв'язує типові задачі різними способами, здатний проаналізувати та узагальнити отриманий результат. При виконанні практичних завдань студент дотримується усіх вимог, передбачених програмою курсу, його дії вирізняються раціональністю, вмінням оцінювати помилки й аналізувати результати
«Добре»	Здобувач знає і може самостійно сформулювати основні закони та принципи, навести приклади, але не завжди може довести їх самостійно, застосовувати знання в стандартних ситуаціях, його відповідь логічна, але розуміння не є узагальненим	Здобувач самостійно розв'язує типові завдання, володіє базовими навичками з виконання практичних завдань, може самостійно скласти обрати метод реалізації, але не завжди здатний провести аналіз і узагальнення результату
«Задовільно»	Здобувач відтворює основні поняття і визначення курсу, але досить поверхово, не виділяючи взаємозв'язок між ними, може сформулювати за допомогою викладача основні положення теорії, допускає помилки, які повною мірою самостійно виправити не може	Здобувач може розв'язати найпростіші типові завдання за зразком, виявляє здатність виконувати елементарний аналіз операцій, але не спроможний самостійно визначити метод розв'язання задачі. Може робити висновки, але не розуміє достатньою мірою мету роботи
«Незадовільно»	Відповідь здобувача при відтворенні навчального матеріалу елементарна, фрагментарна, у відповіді цілком відсутня самостійність. Здобувач знайомий лише з деякими поняттями та визначеннями курсу	Здобувач знає умовні позначення та вміє розрізняти основні поняття, виконувати найпростіші облікові записи. Здобувач може використовувати законодавчі положення, але не може самостійно виконати облікову роботу і зробити висновки

## 7.2 Шкала оцінювання результатів навчання за системою ЄКТС:

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за шкалою ECTS	
		Оцінка	Пояснення
90-100	відмінно	A	Відмінно (відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок)
82-89	добре	B	Дуже добре (вище середнього рівня з кількома помилками)
74-81		C	Добре (в цілому правильне виконання з певною кількістю недоліків)
64-73	задовільно	D	Задовільно (непогано, але зі значною кількістю недоліків)
60-63		E	Достатньо (виконання задовольняє мінімальним критеріям)
35-59	незадовільно	FX	Незадовільно (з можливістю повторного складання)
1-34		F	Незадовільно (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)

## 8. РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ:

### Основні джерела інформації:

1. Марченко В.М. Логістика: Підручник/ В.М. Марченко, В.В. Шутюк. К.: Видавничий дім «Артек», 2018. 312 с.
2. Анікін Б. О., Тяпухин О. П. Комерційна логістика. підручник. Київ: Центр учбової літератури. 2019. 432 с.
3. Біловодська О.А. Логістика: теорія та практика: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2018. 356 с.
4. Крикавський Є.В. Логістика для економістів: підручник. Львів: Львівська політехніка, 2015. 448 с.
5. Посилкіна О.В., Баєва О.І., Онищенко Я.Г. Економіка логістики: навч. посіб. Харків: НФаУ, 2018. 251 с.

### Допоміжні джерела інформації:

1. Горбенко О.В. Логістика: навч. посіб. [Текст]/ О.В. Горбенко. Київ: Знання, 2014. 315 с.
2. Заборська Н.К. Основи логістики: навч. посіб. [Текст]/ Н.К. Заборська, Л. Е. Жуковська. Одеса: ОНАЗ ім. О.С. Попова, 2011.
3. Кислий В.М., Біловодська О.А., Олефіренко О.М., Соляник О.М. Логістика: Теорія та практика: Навч. посіб. К: Центр учбової літератури, 2010. 360 с.
4. Крикавський Є.В. Логістика для економістів: підручник [Текст]/ Євген Крикавський; Нац. ун-т «Львів. Політехніка». – 2-ге вид., випр. і допов. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2014. 475 с

### Інформаційні ресурси:

1. Державна науково-технічна бібліотека України: м. Київ, вул. В. Антоновича, 180. Веб-сайт: [www.gntb.gov.ua](http://www.gntb.gov.ua)
2. Національна парламентська бібліотека України: м. Київ, вул. М. Грушевського, 1. Веб-сайт: [www.nplu.kiev.ua](http://www.nplu.kiev.ua)
3. Міська спеціалізована молодіжна бібліотека «Молода гвардія»: м. Київ, вул. Л. Толстого, 49. Веб-сайт: [www.msmb.org.ua](http://www.msmb.org.ua)
4. Сервер Верховної Ради України: <http://www.rada.gov.ua/>

5. Міністерство фінансів України <http://www.rnifin.gov.ua/>
6. Українське право <http://www.ukrpravo.com/>
7. НБУ <http://www.bank.gov.ua/>
8. Сайт Верховної Ради України: <http://www.rada.kiev.ua>
9. Сайт ЛІГА-ЗАКОН: <http://www.liga.net>
10. Нормативні акти України: <http://www.nau.kiev.ua>
11. <http://www.ukrlogistica.com.ua/>
12. <http://translog.com.ua/>
13. <http://www.uls.com.ua/>