

## МОНІТОРИНГ ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ: СТУДЕНТИ ВІДДІЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ (ОПП Логістика)

Відповідно до п. 2 ст. 17 Закону України “Про фахову передвищу освіту” система забезпечення закладами фахової передвищої освіти якості освітньої діяльності та якості ФПО (внутрішня система забезпечення якості освіти) передбачає здійснення процедур і заходів, до яких включено здійснення моніторингу та періодичного перегляду ОПП.

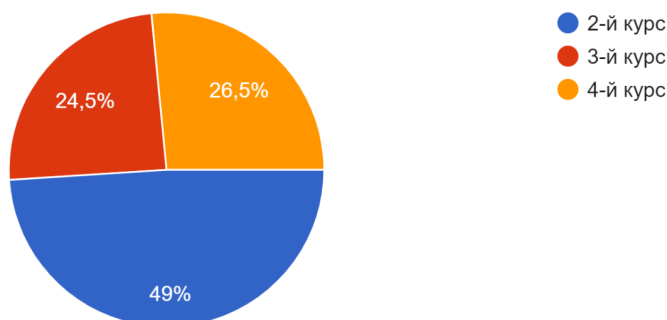
**Метою** моніторингу є вивчення рівня задоволеності студентів, як споживачів освітніх послуг, якістю ОПП, а саме: змістовним наповненням програми, викладанням, забезпеченістю освітнього процесу матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами.

Циклова комісія Управління та адміністрування та Циклова комісія Інформатики та комп'ютерних технологій здійснила Моніторинг задоволеності студентів шляхом проведення анкетування.

Учасники анкетування – студенти 2,3,4 курсів Відділення Управління та Адміністрування **ОПП Логістика**

Всього в опитуванні взяли участь **49** студентів.

Курс  
49 ответов



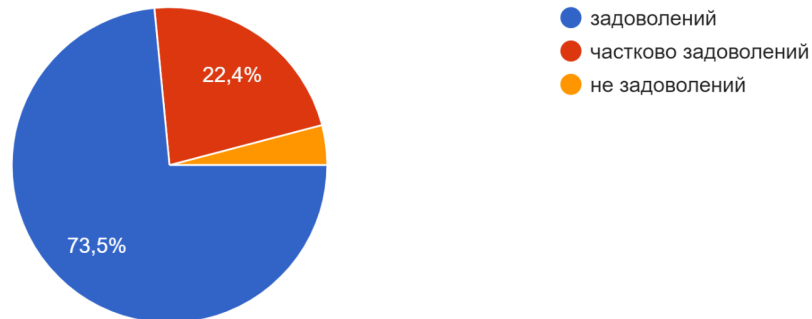
На питання «**Чи задоволені Ви тим, що навчаєтеся на обраній Вами спеціальності?**» студенти відповіли (діаграма 1):

- задоволений – 36 чол. (73,5%);
- частково задоволений – 11 осіб (22,4%);
- не задоволений – 2 чол. (4,1%).

## Діаграма 1

1. Чи задоволені Ви тим, що навчаєтеся за обраною Вами освітньо-професійною програмою?

49 ответов



### Задоволеність студентів навчанням на обраній спеціальності

Причинами свого незадоволення студенти вказують: зміну поглядів на світ та зміну інтересів.

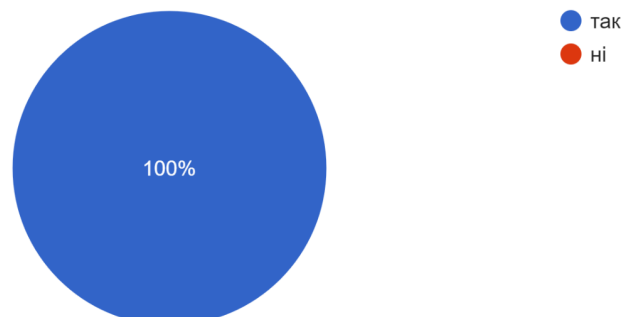
На друге питання анкети «**Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності до затвердженої освітньої програми?**» отримані наступні відповіді (діаграма 2):

- так – 207 особи (97,6%);
- ні – 5 осіб (2,4%).

## Діаграма 2

2. Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності до затвердженої освітньо-професійної програми?

49 ответов



**Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності до освітньої програми?**

Щодо достатності виділеного часу на вивчення навчальних дисциплін (враховуючи усі види робіт: аудиторну, самостійну, індивідуальну) для оволодіння відповідними компетентностями студенти дали наступну оцінку (діаграма 3):

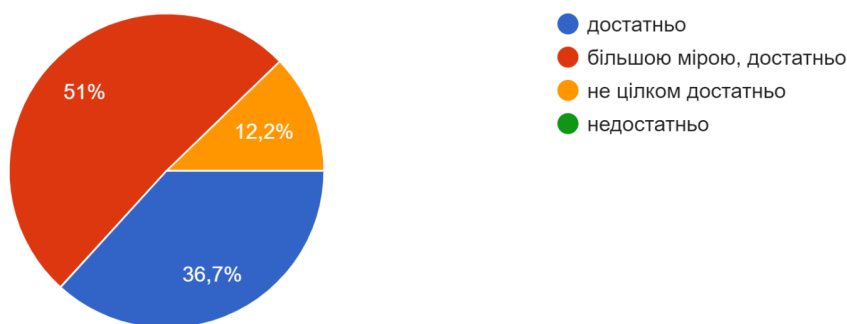
- 5 – як достатній оцінили 36,7% (18 осіб) опитаних;
- 4 – більшою мірою, достатній – 51% (25 чол.);
- 3 – не цілком достатній – 12,2% (6 чол.) опитаних;
- 2 – недостатній – 0% (0 осіб).

Таким чином, 87,7% опитаних вважають існуючий розподіл часу на вивчення навчальних дисциплін за усіма видами робіт об'єктивним.

### *Діаграма 3*

3. Чи достатньо Вам виділеного часу на вивчення навчальних дисциплін?

49 ответов



### *Оцінка обсягу часу, який виділяється на вивчення навчальних дисциплін*

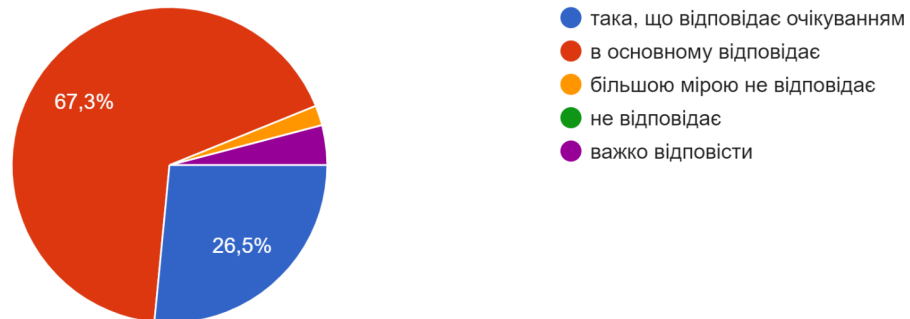
Щодо оцінки відповідності структури освітньо-професійної програми – переліку навчальних дисциплін, Вашим очікуванням (чи присутні всі дисципліни, вивчення яких, на Вашу думку, необхідно для майбутньої професійної діяльності) отримані наступні результати (діаграма 4):

- так, що відповідає очікуванням 26,5% (13 чол.) опитаних;
- в основному відповідає – 67,3% (33 осіб);
- більшою мірою не відповідає – 2% (1 осіб);
- не відповідає – 0% (0 особа);
- важко відповісти – 4,1% (2 особа).

Відповідно до вищезазначених результатів, усі ОПП за своєю структурою відповідають очікуванням опитаних студентів (93,8% опитаних).

#### Діаграма 4

4. Оцініть відповідність структури освітньо-професійної програми - переліку навчальних дисциплін, Вашим очікуванням (чи присутні всі ...бхідно для майбутньої професійної діяльності)  
49 ответов



#### Оцінка відповідності структури освітньої програми очікуванням студентів

Серед навчальних дисциплін, які студенти хотіли б прослухати в поглибленому форматі, в основному перелічуються дисципліни професійного циклу та більш поглиблено вивчати іноземну мову за професійним спрямуванням.

Усім опитуваним пропонувалось **оцінити якість освітніх послуг**, які надає Київський фаховий коледж архітектури, будівництва та управління за шкалою від 1 до 5, де:

- 5 – задоволений повністю;
- 4 – в більшій мірі задоволений;
- 3 – в меншій мірі задоволений;
- 2 – не в повній мірі задоволений;
- 1 - не задоволений.

Отримані результати з даного питання:

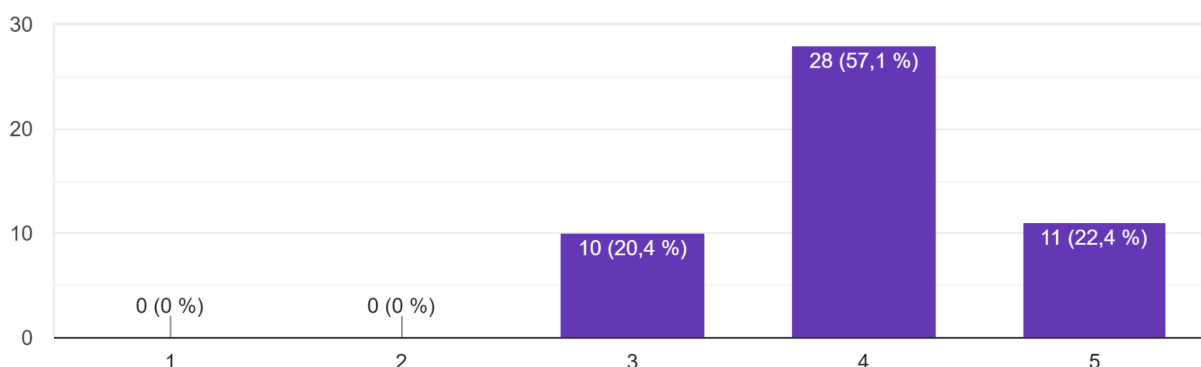
- задоволений повністю – 11 осіб (22,4%);
- в більшій мірі задоволений – 28 чол. (57,1%);
- не в повній мірі задоволений – 10 чол. (20,4%);
- не в повній мірі задоволений- 0 особи (0%)
- не задоволений – 0 особи (0%).

Узагальнені результати представлені у діаграмі 5.

#### Діаграма 5

5. Оцініть якість освітніх послуг, які надає Київський фаховий коледж архітектури, будівництва та управління

49 ответов



***Оцінка якості освітніх послуг, які надає Київський фаховий коледж архітектури, будівництва та управління***

Таким чином, 79,5% (39 чол.) опитаних в більшій мірі задоволені якістю освітніх послуг, які надає коледж. Завдання колективу коледжу – підтримувати високу оцінку якості освітніх послуг та розширювати їх спектр.

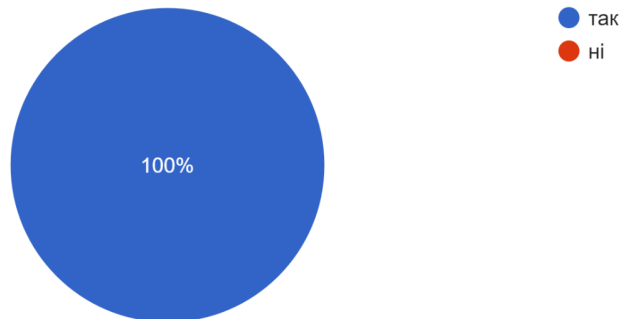
Опитування передбачало оцінку забезпеченості ОПП матеріально - технічними та навчально-методичними ресурсами. Студенти оцінювали: доступність та якість навчальної, навчально-методичної, методичної літератури; комп'ютерне забезпечення освітнього процесу; роботу бібліотеки, а також формат консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін.

На питання «**Чи доступні Вам підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронній та друкованій формах?**» студенти відповіли: так – 49 чол. (100% опитаних). За результатами оцінки якості підручників, методичних посібників, лекцій тощо в електронній та друкованій формах (за шкалою від 2 до 5 балів) студенти в повній мірі задоволені. отримані результати наведені в діаграмі 6

### Діаграма 6

6. Чи доступні Вам підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронній та друкованій формах?

49 ответов



### *Доступність для студентів підручників, методичних посібників, лекцій в електронній та друкованій формах*

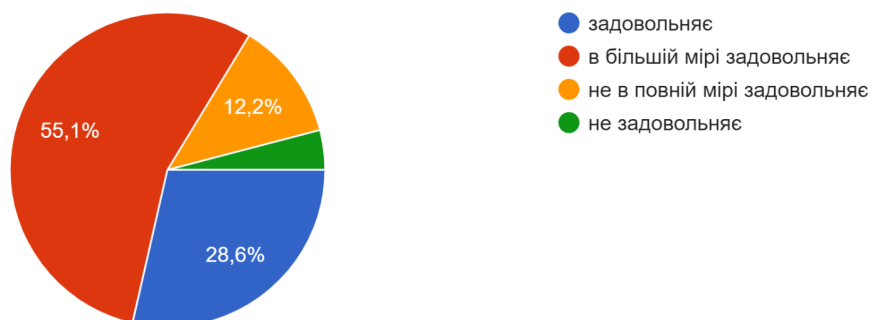
На питання «Чи задовольняє Вашим потребам комп'ютерне забезпечення освітнього процесу?» студенти відповіли:

- задоволений повністю – 14 осіб (28,6%);
- в більшій мірі задоволений – 27 особи (55,1%);
- не в повній мірі задоволений – 6 особа (12,2%);
- не задоволений – 2 осіб (4,1%).

### Діаграма 7

7. Чи задовольняє Вашим потребам комп'ютерне забезпечення освітнього процесу?

49 ответов



### *Чи задовольняє Вашим потребам комп'ютерне забезпечення освітнього процесу?*

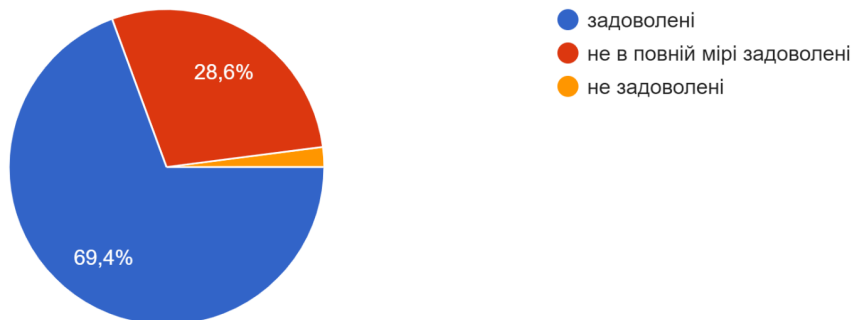
З даного питання необхідно поліпшити ситуацію і оновити комп'ютерне обладнання та програмне забезпечення з спецдисциплін в аудиторіях де проходять заняття студентів.

Щодо задоволеності форматом консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін – більшість студентів задоволені – 69,4% опитаних (34 особи). Не задоволені 1 студенти (2%), їх не влаштовує графік консультацій. 14 студентів (28,6%) не в повній мірі задоволені.

*Діаграма 8*

8. Чи задоволені Ви форматом консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін?

49 ответов



*Чи задоволені Ви форматом консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін?*

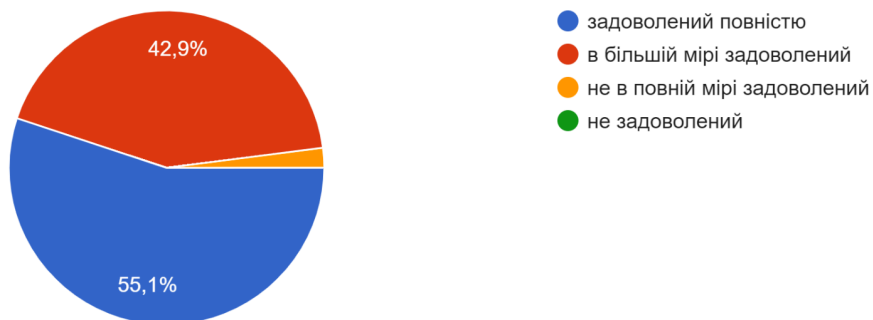
На питання щодо задоволеності роботою бібліотеки та читального залу отримані наступні результати:

- задоволений повністю – 27 чол. (55,1%);
- в більшій мірі задоволений – 21 чол. (42,9%);
- не в повній мірі задоволений – 1 чол. (2%);
- не задоволений – 0 чол. (0%).

*Діаграма 9*

9. Чи задоволені Ви роботою бібліотеки та читального залу?

49 ответов



*Чи задоволені Ви роботою бібліотеки та читального залу?*

48 опитаних (99%) задоволені роботою бібліотеки і читального залу коледжу.

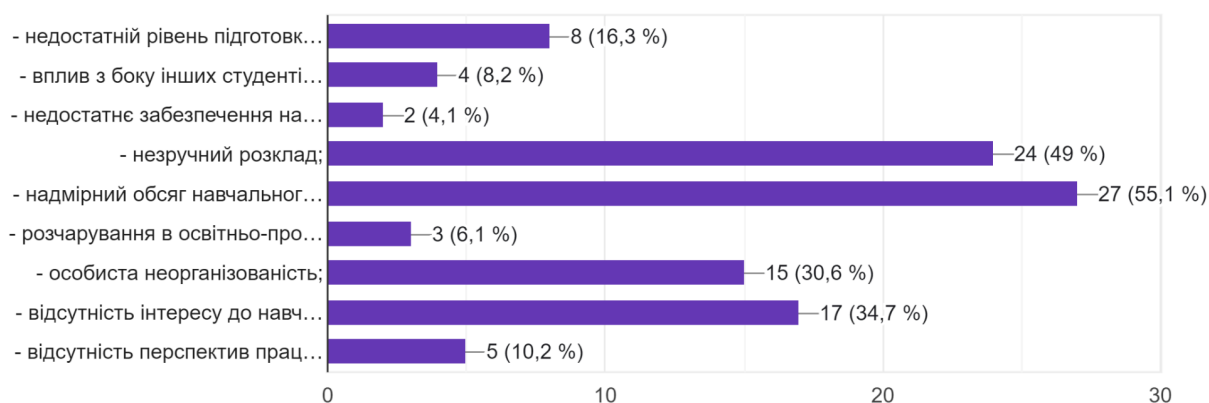
На наступне питання анкети **«Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнювали навчання за Вашою освітньо-професійною програмою?»** здобувачам пропонувалось обрати відповідь з наступного переліку (кількість виборів не обмежувався):

За результатами опитування перші три позиції отримали наступні проблеми: незручний розклад (обрали 49% опитаних - 24 чол.), надмірний обсяг навчального навантаження (55,1% - 27 чол.) та відсутність інтересу до навчання (34,7% - 17 чол.),

### *Діаграма 10*

10. Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за Вашою освітньо-професійною програмою?

49 ответов



### *Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за Вашою освітньо- професійною програмою?*

**Оцінка здобувачів освіти ефективності методів викладання і навчання, які застосовуються у програмі**

5 – ефективні 8 чол. (16,3%)

4 – достатньо ефективні 24 чол. (49%)

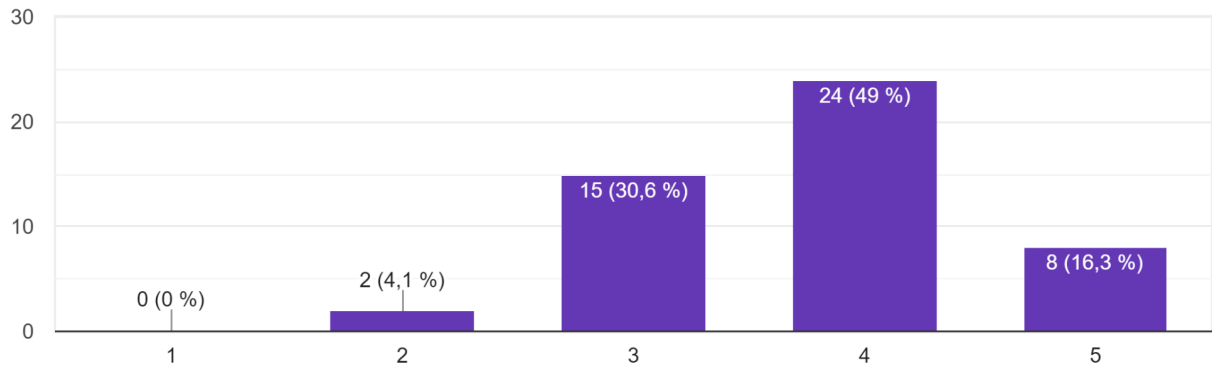
3 – в меншій мірі достатньо ефективні 15 (30,6%)

2 – недостатньо ефективні 2 чол. (4,1%)

### Діаграма 11

11. Оцініть ефективність методів викладання і навчання, які застосовуються у програмі?

49 ответов



*Оцініть ефективність методів викладання і навчання, які застосовуються у програмі?*

**Щодо задоволеності процесом викладання, на твердження «Я в основному задоволена(ий) викладанням», дали відповідь більшість респондентів 49 особи (100%). Отримані результати представлені нижче.**

Задоволеність здобувачів освіти процесом викладання

5 – задоволена(ий) 11 осіб (22,94%)

4 – в більшій мірі задоволена(ий) 25 осіб (51%)

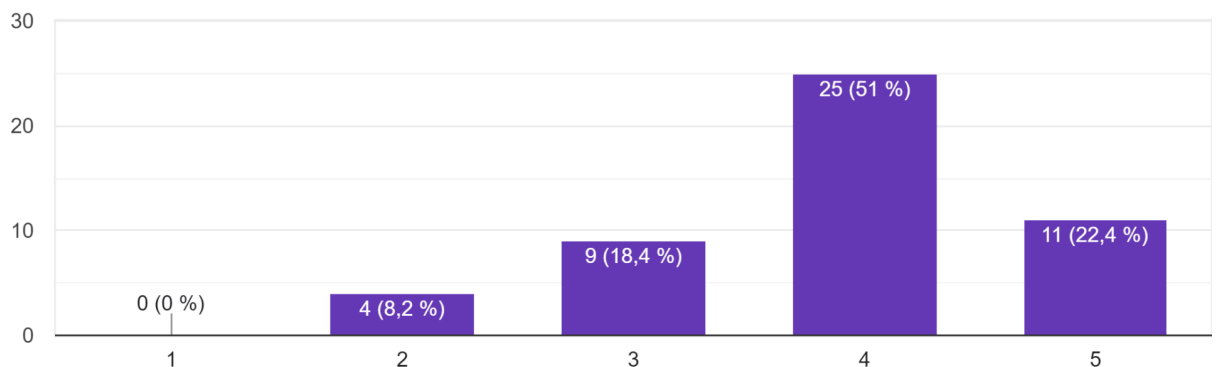
3 – в основному задоволена(ий) 9 осіб (18,4%)

2 - і меншій мірі задоволена(ий) 4 осіб (8,2%)

### Діаграма 12

12. Я в основному задоволена(ий) викладанням

49 ответов



### Оцінка твердження щодо задоволення викладанням

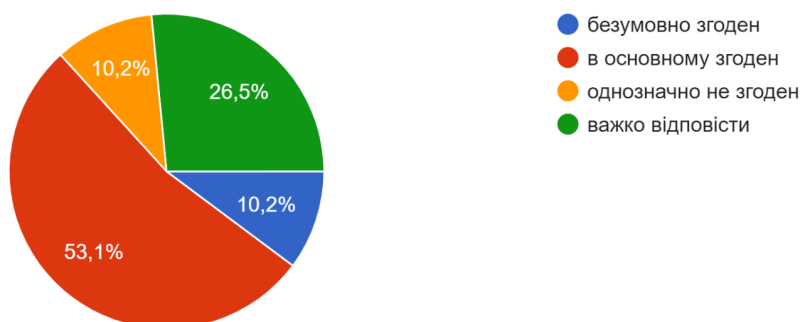
Щодо твердження «Програма стимулює до самоосвіти». Стимулювання здобувачів вищої освіти до самоосвіти

- 3 – безумовно згоден 5 осіб (10,2%)
- 2 – в основному згоден 26 осіб (53,1%)
- 1 – однозначно не згоден 5 осіб (10,2%)
- 0 – важко відповісти 13 осіб (26,5%)

### Діаграма 13

13. Чи погоджуєтесь Ви із твердженням «Програма стимулює до самоосвіти»?

49 ответов



### Чи погоджуєтесь Ви із твердженням «Програма стимулює до самоосвіти»?

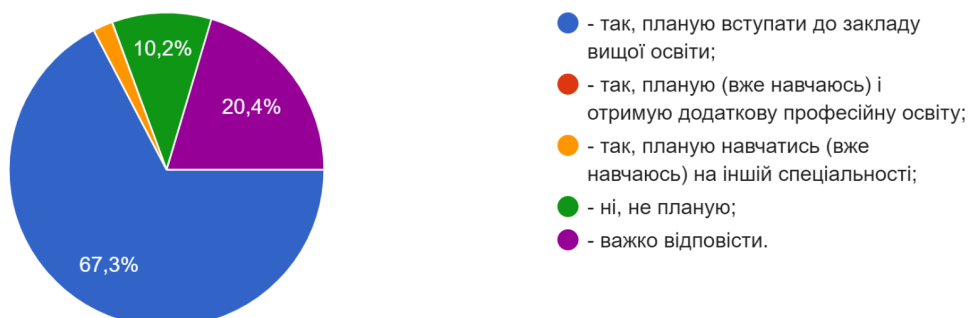
Узагальнені результати щодо планів здобувачів у подальшому підвищити свою освіту представлені нижче:

- так, планую вступати до вищого навчального закладу 33 особи (67,3%);
- так, планую (вже навчаюсь) і отримую додаткову професійну освіту 0 осіб (0%);
- так, планую навчатись (вже навчаюсь) на іншій спеціальності 1 осіб (2%);
- ні, не планую 5 осіб (10,2%);
- важко відповісти 10 осіб (20,4%)

### Діаграма 14

14. Чи плануєте Ви в подальшому підвищити свою освіту?

49 ответов



## ***Чи плануєте Ви в подальшому підвищити свою освіту?***

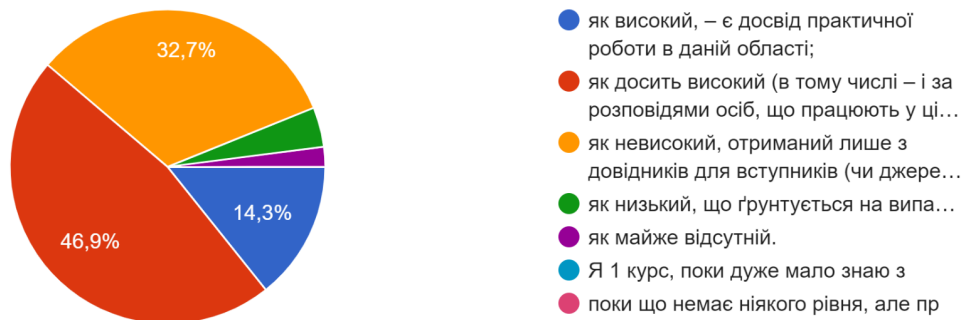
Узагальнені результати щодо **рівня поінформованості про майбутню професію** представлені нижче:

- високий 7 осіб (14,3%)
- досить високий 23 осіб (46,9%)
- невисокий 16 осіб (32,7%)
- низький 2 осіб (4,1%)
- майже відсутній -1 осіб (2%)
- я 1-й курс, дуже мало знаю 0 осіб (0%)
- поки що немає ніякого рівня 0 осіб (0%)

***Діаграма 15***

15. Як Ви оцінюєте рівень своєї проінформованості про майбутню професію?

49 ответов



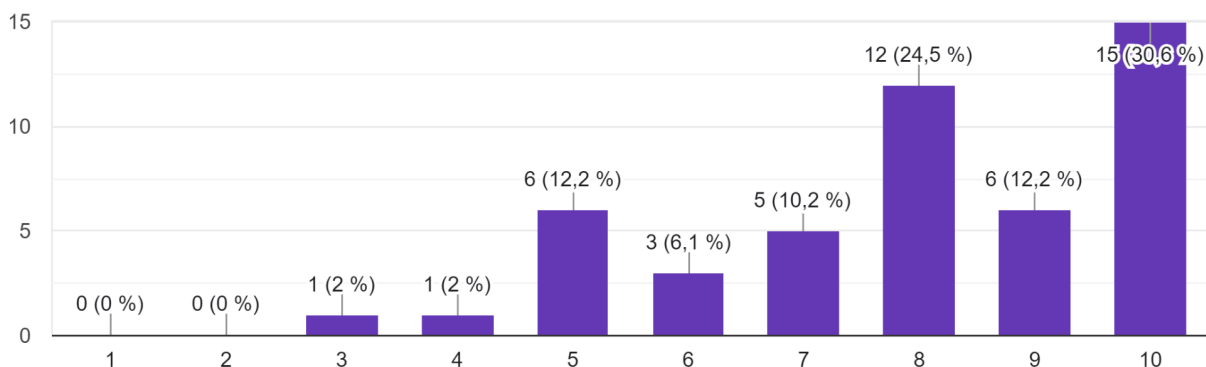
## ***Як Ви оцінюєте рівень своєї поінформованості про майбутню професію?***

**Щодо наскільки Ви задоволені від навчання в коледжі**, дали відповідь більшість респондентів 109 особи (100%). Отримані результати представлені нижче.

шкалою від 1 до 10, наскільки Ви задоволені від навчання в коледжі, де позначка "1" - не задоволені навчанням, плануємо змінити заклад або припинити навчання, а позначка "10" - задоволені від навчання, рекомендуємо заклад освіти знайомим.

***Діаграма 16***

16. Оцініть за шкалою від 1 до 10, наскільки Ви задоволені від навчання в коледжі, де позначка "1" - не задоволені навчанням, плану...вчання, рекомендуємо заклад освіти знайомим.  
49 ответов



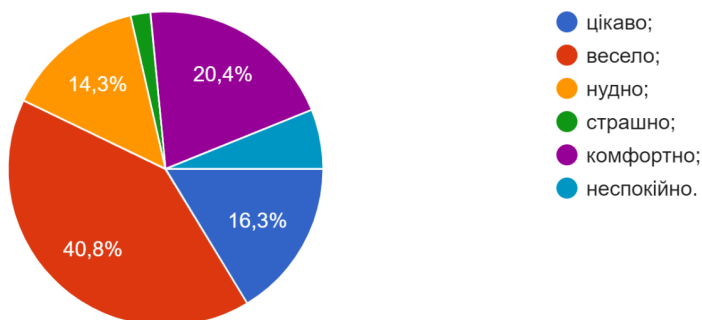
### *Оцінка на скільки Ви задоволенні від навчання в коледжі*

Узагальнені результати щодо як Ви почуваетесь в коледжі представлені нижче:

- цікаво 8 осіб (16,3%),
- весело 20 осіб (40,8%),
- нудно 7 осіб (14,3%)
- страшно 1 осіб (2%)
- комфортно 10 осіб (20,4%)
- неспокійно 3 осіб (6,1%)

### *Діаграма 17*

17. Як Ви почуваетесь в коледжі  
49 ответов



### *Як Ви почуваетесь в коледжі ?*

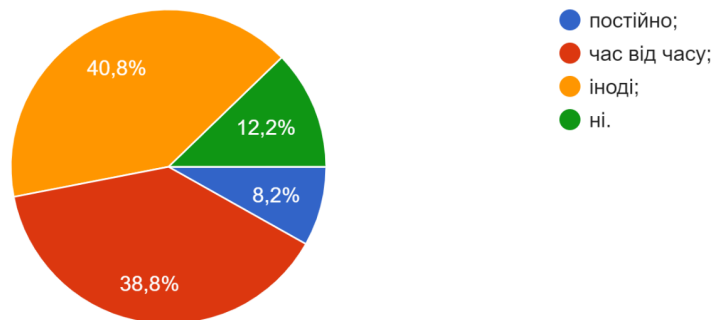
Узагальнені результати щодо “**Чи не виникає бажання не відвідувати пари?**” представлені нижче:

- постійно 4 осіб (8,2%),
- час від часу 19 осіб (38,8%),
- іноді 20 осіб (40,8%),
- ні 6 осіб (12,2%),

### *Діаграма 18*

18. Чи виникає бажання не відвідувати пари?

49 ответов



### *Чи не виникає бажання не відвідувати пари?*

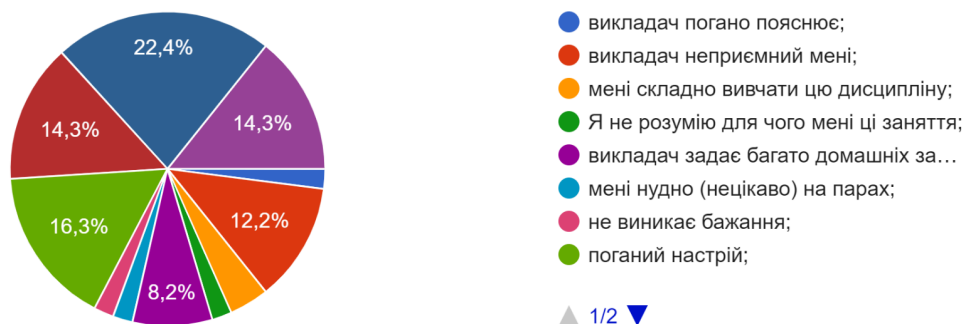
Узагальнені результати щодо “**Якщо виникає бажання не відвідувати пари, то чому?**” представлені нижче:

- викладач погано пояснює 1 осіб (2%)
- викладач неприємний мені 6 осіб (12,2%)
- мені складно вивчати цю дисципліну 2 осіб (4,1%)
- я не розумію для чого мені ці заняття 1 осіб (2%)
- викладач задає багато домашніх завдань 4 осіб (8,2%)
- мені нудно на парах 1 осіб (2%)
- не виникає бажання 1 осіб (2%)
- поганий настрій 8 осіб (16,3%)
- виникає потреба розв'язувати проблеми особистого характеру 7 осіб (14,3%)
- не пропускаю 11 осіб (22,4%)
- загальний депресивний стан у зв'язку з війною, вимкненням світла 7 осіб (14,3%)

### *Діаграма 19*

19. Якщо виникає бажання не відвідувати пари, то чому?

49 ответов



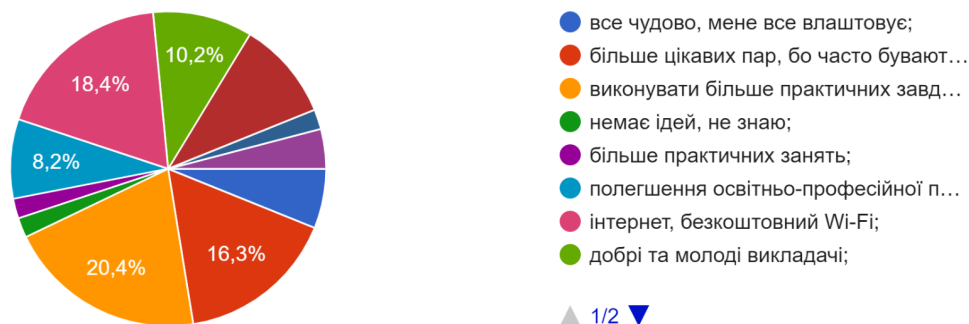
Узагальнені результати щодо **ідей та інновацій** які **Ви можете запропонувати для покращення якості освітнього процесу** представлені нижче:

- все чудово - 3 осіб ( 6,1%)
- більше цікавих пар - 8 осіб ( 16,3%)
- виконувати більше практичних завдань 10 осіб ( 20,4%)
- немає ідей -1 осіб ( 2%)
- більше практичних занять - 1 осіб ( 2%)
- полегшення освітньо- професійної програми - 4 осіб (8, 2%)
- інтернет, безкоштовний WI-FI- 9 осіб ( 18,4 %)
- добрі та молоді викладачі -5 осіб (10, 2%)
- робити запис пар -5 осіб (10, 2%)
- більше інтерактиву - 1 осіб ( 2%)
- утримаюсь від відповіді -2 осіб ( 4,1%)

**Діаграма 20**

20. Які ідеї та інновації Ви можете запропонувати для покращення якості освітнього процесу?

49 ответов



основні ідеї та інновації, які б хотіли втілити в життя здобувачі освіти зазначають: виконувати більше практичних завдань 10 осіб (20,4%), інтернет, безкоштовний WI-FI- 9 осіб (18,4%)

Таким чином, зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги, які надаються відділенням, надаються на високому рівні і задовольняють більшість студентів – отримувачів послуг. Також відзначається високий рівень якості ОПП, які реалізуються на даний момент.

Для вдосконалення та покращення якості освітніх послуг, яке надає відділення пропонується систематично здійснювати моніторинг якості освітніх послуг для відстеження позитивної динаміки та виявлення слабких чи проблемних зон з метою вжиття своєчасних заходів.