

## МОНІТОРИНГ ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ: СТУДЕНТИ ВІДДІЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ (новий набір)

Відповідно до п. 2 ст. 17 Закону України “Про фахову передвищу освіту” система забезпечення закладами фахової передвищої освіти якості освітньої діяльності та якості ФПО (внутрішня система забезпечення якості освіти) передбачає здійснення процедур і заходів, до яких включено здійснення моніторингу та періодичного перегляду ОПП.

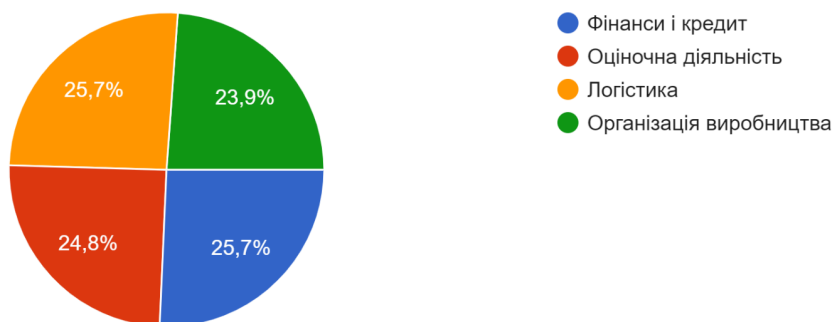
**Метою** моніторингу є вивчення рівня задоволеності студентів, як споживачів освітніх послуг, якістю ОПП, а саме: змістовним наповненням програми, викладанням, забезпеченістю освітнього процесу матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами.

Циклова комісія Управління та адміністрування та Циклова комісія Інформатики та комп'ютерних технологій здійснила Моніторинг задоволеності студентів шляхом проведення анкетування.

Учасники анкетування – студенти 1 курсів Відділення Управління та адміністрування усіх ОПП.

Всього в опитуванні взяли участь **109** студентів.

Освітньо-професійна програма  
109 ответов



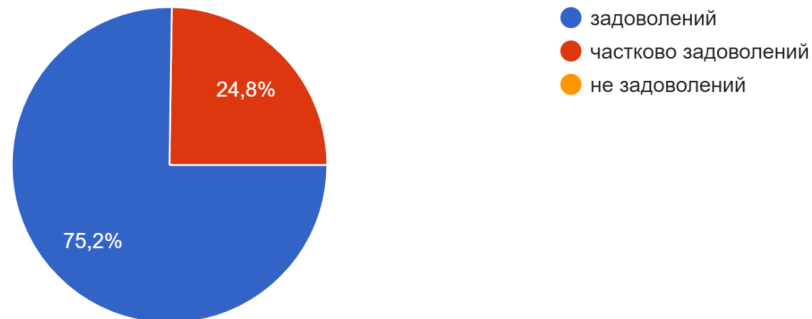
На питання “Чи задоволені Ви тим, що навчаєтеся за обраною Вами освітньо-професійною програмою?” студенти відповіли (діаграма 1):

- задоволений – 82 чол. (75,2%);
- частково задоволений – 27 осіб (24,8%);
- не задоволений – 0 чол. (0%).

## Діаграма 1

1. Чи задоволені Ви тим, що навчаєтеся за обраною Вами освітньо-професійною програмою?

109 ответов



### *Задоволеність студентів навчанням на обраній спеціальності*

Причинами свого часткового задоволення студенти вказують: зміну поглядів на світ та зміну інтересів.

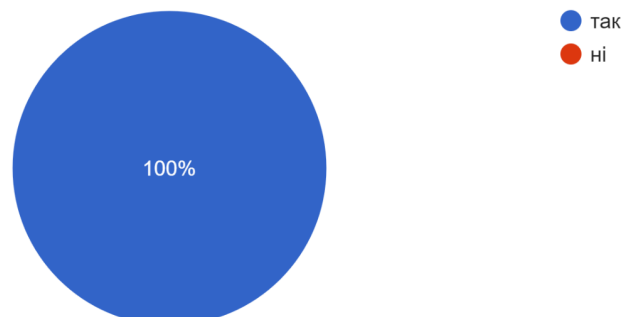
На друге питання анкети «**Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності до затвердженої освітньої програми?**» отримані наступні відповіді (діаграма 2):

- так – 109 особи (100%);
- ні – 0 осіб (0%).

## Діаграма 2

2. Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності до затвердженої освітньо-професійної програми?

109 ответов



### *Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності до освітньої програми?*

Щодо достатності виділеного часу на вивчення навчальних дисциплін (враховуючи усі види робіт: аудиторну, самостійну, індивідуальну) для оволодіння відповідними компетентностями студенти дали наступну оцінку (діаграма 3):

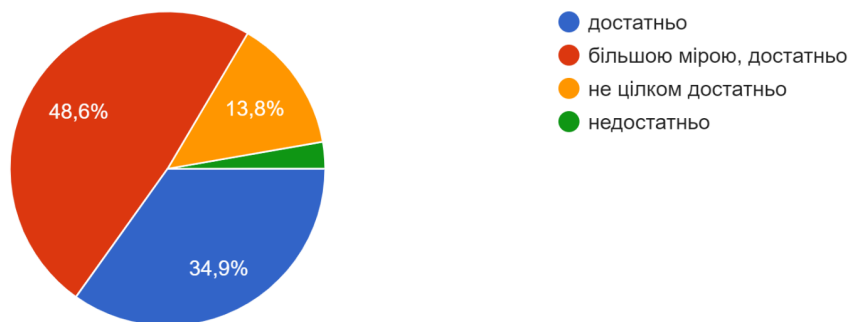
- 5 – як достатній оцінили 34,9 % (38 осіб) опитаних;
- 4 – більшою мірою, достатній – 48,6% (53 чол.);
- 3 – не цілком достатній – 13,8% (15 чол.) опитаних;
- 2 – недостатній – 2,8% (3 осіб).

Таким чином, 83,5% опитаних вважають існуючий розподіл часу на вивчення навчальних дисциплін за усіма видами робіт об’єктивним.

**Діаграма 3**

3. Чи достатньо Вам виділеного часу на вивчення навчальних дисциплін?

109 ответов

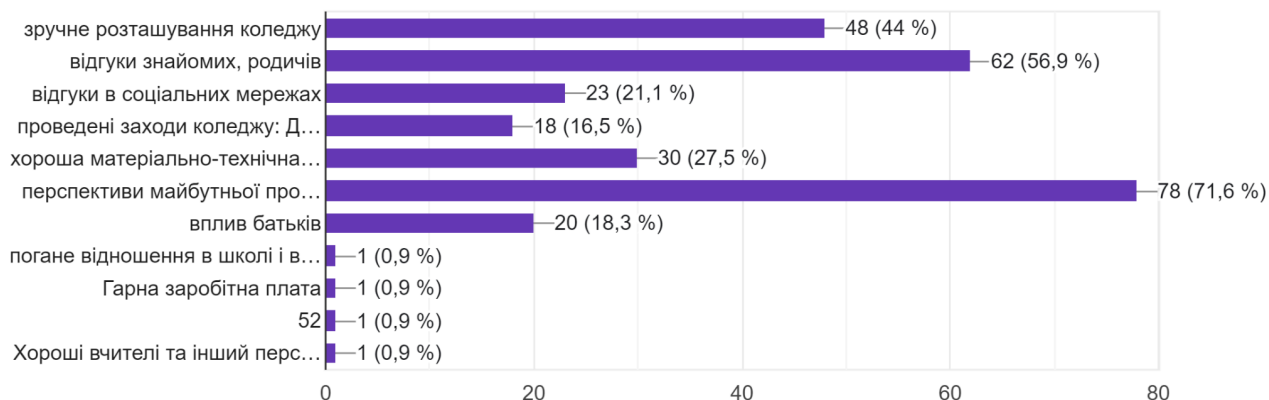


**Оцінка обсягу часу, який виділяється на вивчення навчальних дисциплін**

**Діаграма 4**

4. Що для вас було поштовхом для вступу в коледж?

109 ответов



Усім опитуваним пропонувалось **оцінити якість освітніх послуг**, які надає Київський фаховий коледж архітектури, будівництва та управління за шкалою від 1 до 4, де:

- 4 – завжди розумію;
- 3 – переважно розумію;
- 2 – час від часу розумію;
- 1 - зовсім не розумію.

Отримані результати з даного питання:

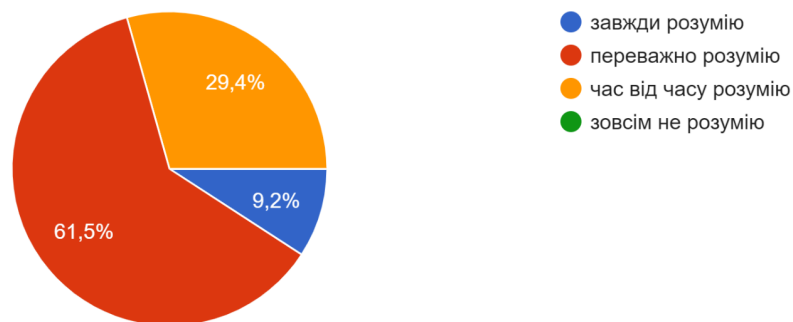
- завжди розумію – 10 осіб (9,2%);
- переважно розумію – 67 чол. (61,5%);
- час від часу розумію – 32 чол. (29,4%);
- зовсім не розумію. – 0 особи (0%).

Узагальнені результати представлені у діаграмі 5.

### *Діаграма 5*

5. Чи завжди Ви розумієте викладача на заняттях?

109 ответов



### *Оцінка якості освітніх послуг, які надає Київський фаховий коледж архітектури, будівництва та управління*

Таким чином, 70,7% (77 чол.) опитаних в більшій мірі задоволені якістю освітніх послуг, які надає коледж. Завдання колективу коледжу – підтримувати високу оцінку якості освітніх послуг та розширювати їх спектр.

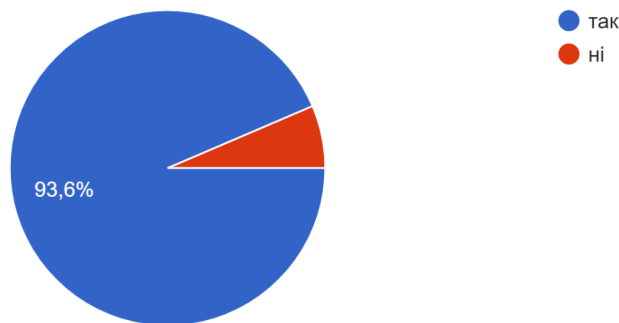
Опитування передбачало оцінку забезпеченості ОПП матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами. Студенти оцінювали: доступність та якість навчальної, навчально-методичної, методичної літератури; комп'ютерне забезпечення освітнього процесу; роботу бібліотеки, а також формат консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін.

На питання «**Чи доступні Вам підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронній та друкованій формах?**» студенти відповіли: так – 102 чол. (93,6% опитаних), ні – 7 осіб (6,4%). За результатами оцінки якості підручників, методичних посібників, лекцій тощо в електронній та друкованій формах (за шкалою від 2 до 5 балів) студенти в більшій мірі задоволені. отрим

### *Діаграма 6*

6. Чи доступні Вам підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронній та друкованій формах?

109 ответов



### *Доступність для студентів підручників, методичних посібників, лекцій в електронній та друкованій формах*

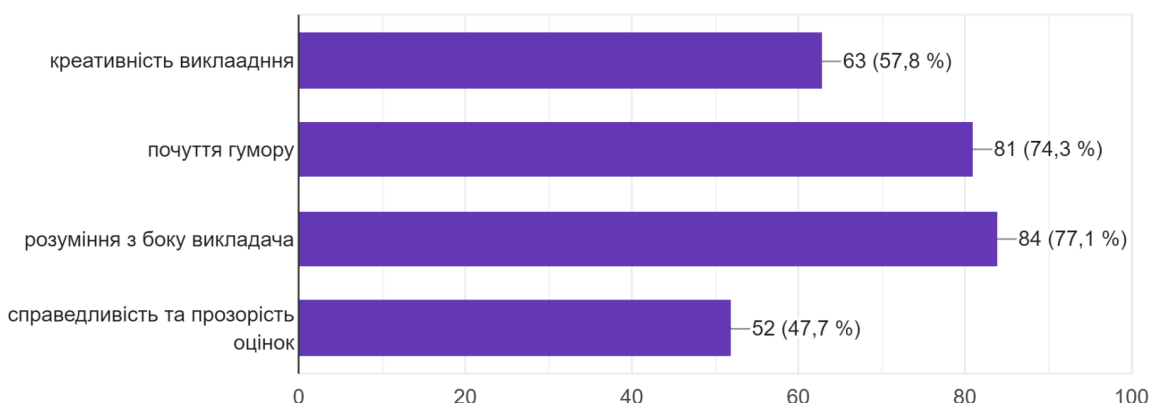
На питання «**Що ви цінуєте у викладачах?**» студенти відповіли:

- креативність викладання – 63 осіб (57,8%);
- почуття гумору – 81 особи (74,3%);
- розуміння з боку викладача – 84 особа (77,1%);
- справедливість та прозорість оцінок – 52 осіб (47,7%).

### *Діаграма 7*

## 7. Що Ви цінуєте у викладачах?

109 ответов

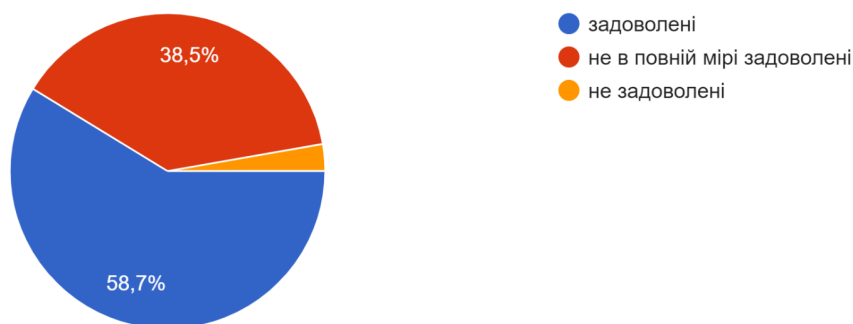


Щодо задоволеності форматом консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін – більшість студентів задоволені – 58,7% опитаних (64 особи). Не задоволені 3 студенти (2,8%), їх не влаштовує графік консультацій. 42 студентів (38,5) не в повній мірі задоволені.

*Діаграма 8*

## 8. Чи задоволені Ви форматом консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін?

109 ответов



*Чи задоволені Ви форматом консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін?*

На питання щодо задоволеності роботою бібліотеки та читального залу отримані наступні результати:

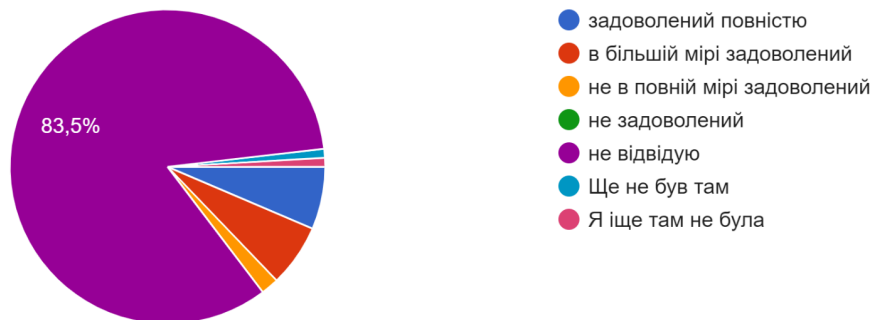
- задоволений повністю – 7 чол. (6,4%);
- в більшій мірі задоволений – 7 чол. (6,4%);
- не в повній мірі задоволений – 2 чол. (1,8%);
- не задоволений – 2 чол. (0,9%).

- не відвідую- 91 чол. (83,5%)
- ще не був там- 1чол. (0,9%)
- я іще там не був- 1чол. (0,9%)

*Діаграма 9*

9. Чи задоволені Ви роботою бібліотеки та читального залу?

109 ответов



*Чи задоволені Ви роботою бібліотеки та читального залу?*

91 студент (83,5%) написали, що не користується послугами бібліотеки. 14 опитаних (12,8%) задоволені роботою бібліотеки і читального залу коледжу.

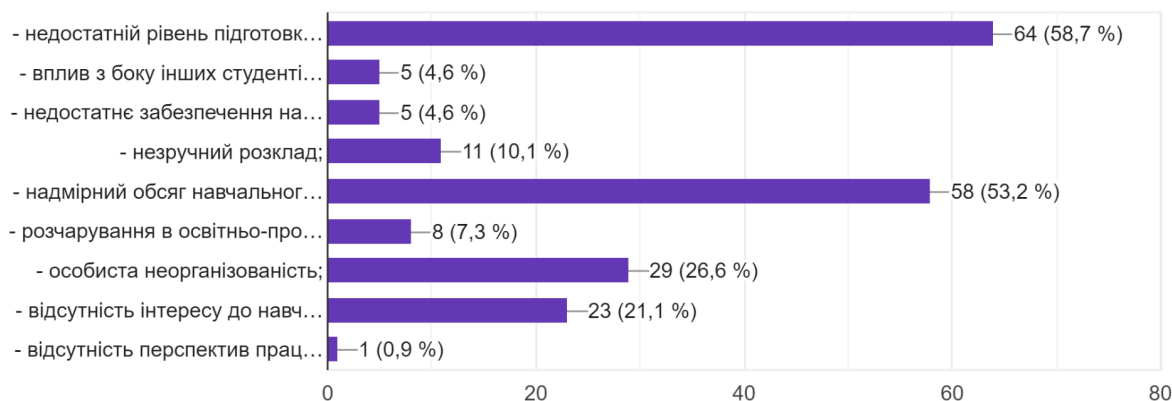
На наступне питання анкети **«Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнювали навчання за Вашою спеціальністю?»** здобувачам пропонувалось обрати відповідь з наступного переліку (кількість виборів не обмежувався):

За результатами опитування перші три позиції отримали наступні проблеми: недостатній рівень підготовки в школі (обрали 58,7% опитаних - 64 чол.), надмірний обсяг навчального навантаження (53,2% - 58 чол.) та особиста неорганізованість (26,6% - 29 чол.),

*Діаграма 10*

10. Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за Вашою освітньо-професійною програмою?

109 ответов



***Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за Вашою спеціальністю?***

**Оцінка здобувачів освіти ефективності методів викладання і навчання, які застосовуються у програмі**

5 – ефективні 17 чол. (15,6%)

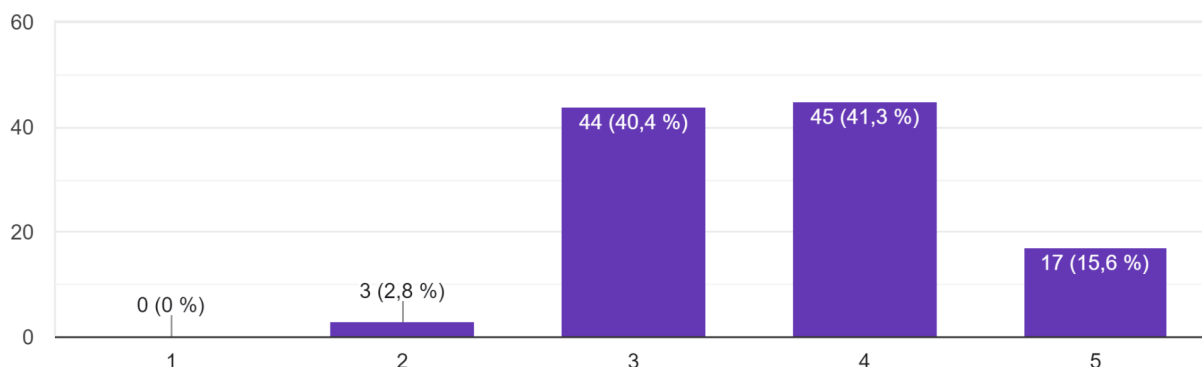
4 – достатньо ефективні 45 чол. (41,3%)

3 – недостатньо ефективні 44 чол. (40,4%)

***Діаграма 11***

11. Оцініть ефективність методів викладання і навчання, які застосовуються у програмі?

109 ответов



***Оцініть ефективність методів викладання і навчання, які застосовуються у програмі?***

**Щодо задоволеності процесом викладання, на твердження «Я в основному задоволена(ий) викладанням», дали відповідь більшість респондентів 109 особи (100%). Отримані результати представлені нижче.**

Задоволеність здобувачів освіти процесом викладання

5 – задоволена(ий) 10 осіб (9,2%)

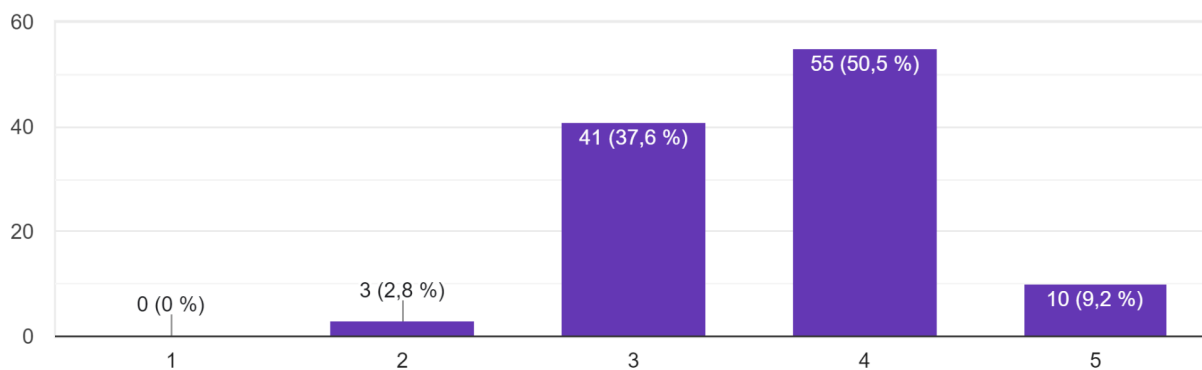
4 – в більшій мірі задоволена(ий) 55 осіб (50,5%)

3 – в основному задоволена(ий) 41 осіб (37,6%)

***Діаграма 12***

12. Я в основному задоволена(ий) викладанням

109 ответов



***Оцінка твердження щодо задоволення викладанням***

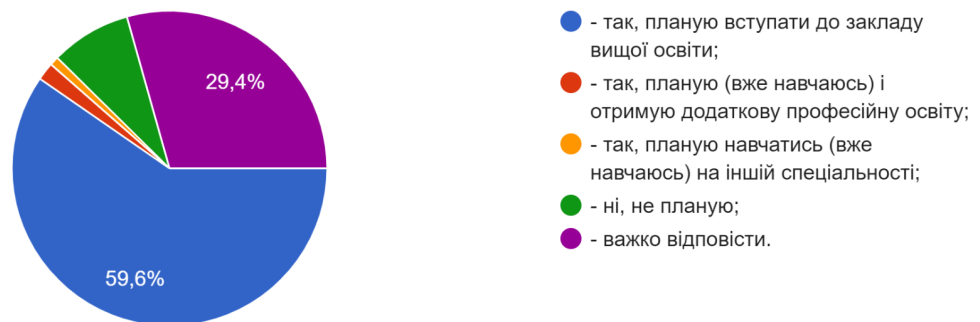
Узагальнені результати щодо **планів здобувачів у подальшому підвищити свою освіту** представлені нижче:

- так, планую вступати до вищого навчального закладу 65 особи (59,6%);
- так, планую (вже навчаюсь) і отримую додаткову професійну освіту 2 осіб (1,8%);
- так, планую навчатись (вже навчаюсь) на іншій спеціальності 12 осіб (5,7%);
- ні, не планую 9 осіб (8,3%);
- важко відповісти 32 осіб (29,4%)

### *Діаграма 14*

14. Чи плануєте Ви в подальшому підвищити свою освіту?

109 ответов



### *Чи плануєте Ви в подальшому підвищити свою освіту?*

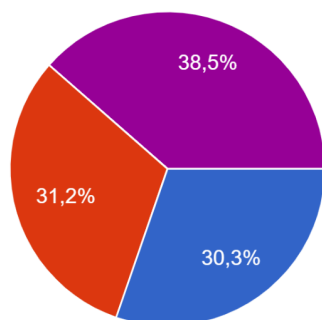
Узагальнені результати щодо **рівня поінформованості про майбутню професію** представлені нижче: досить високий 33 осіб (30,3%), невисокий 34 осіб (31,2%), я 1-й курс, дуже мало знаю 33 осіб (30,3%)

### *Діаграма 15*

-

### 15. Як Ви оцінюєте рівень своєї проінформованості про майбутню професію?

109 ответов



- як досить високий (з розповідей осіб, що працюють у цій області), але без власного практичного досвіду;
- як невисокий, отриманий лише з довідників для вступників (чи джерел масової інформації);
- як низький, що ґрунтується на випадкових відомостях;
- як майже відсутній;
- Я 1 курс, поки дуже мало знаю

### *Як Ви оцінюєте рівень своєї поінформованості про майбутню професію?*

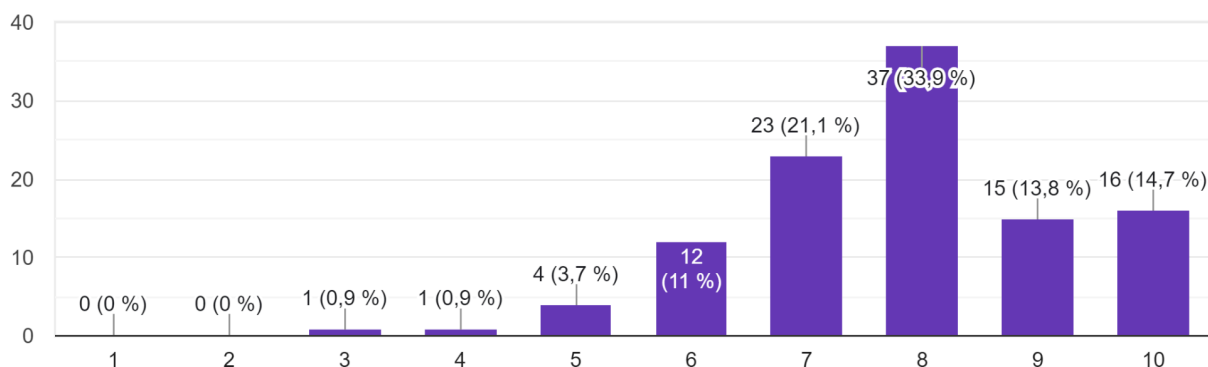
**Щодо наскільки Ви задоволені від навчання в коледжі**, дали відповідь більшість респондентів 109 особи (100%). Отримані результати представлені нижче.

шкалою від 1 до 10, наскільки Ви задоволені від навчання в коледжі, де позначка "1" - не задоволені навчанням, плануємо змінити заклад або припинити навчання, а позначка "10" - задоволені від навчання, рекомендуємо заклад освіти знайомим.

### *Діаграма 16*

16. Оцініть за шкалою від 1 до 10, наскільки Ви задоволені від навчання в коледжі, де позначка "1" - не задоволені навчанням, плану...вчання, рекомендуємо заклад освіти знайомим.

109 ответов



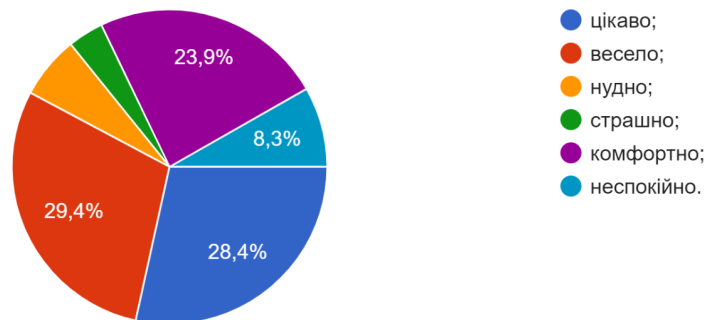
### *Оцінка на скільки Ви задоволенні від навчання в коледжі*

Узагальнені результати щодо **як Ви почуваетесь в коледжі** представлені нижче:

- цікаво 31 осіб (28,4%),
- весело 32 осіб (29,4%),
- нудно 7 осіб (6,4%)
- страшно 4 осіб (3,7%)
- комфортно 26 осіб (23,9%)
- неспокійно 9 осіб (8,3%)

### *Діаграма 17*

17. Як Ви почуваетесь в коледжі  
109 ответов



### *Як Ви почуваетесь в коледжі ?*

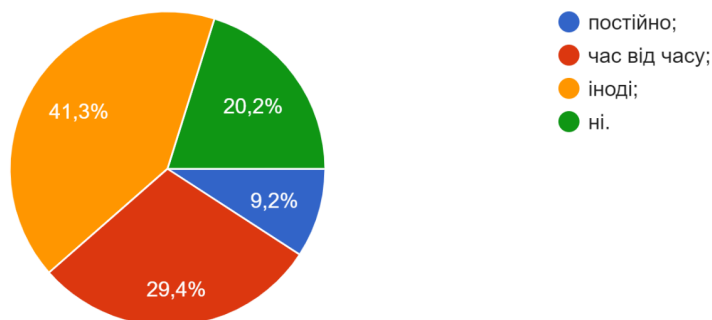
Узагальнені результати щодо “**Чи не виникає бажання не відвідувати пари?**” представлені нижче:

- постійно 10 осіб (9,2%),
- час від часу 32 осіб (29,4%),
- іноді 45 осіб (41,3%),
- ні 22 осіб (20,2%),

### *Діаграма 18*

### 18. Чи виникає бажання не відвідувати пари?

109 ответов



### *Чи не виникає бажання не відвідувати пари?*

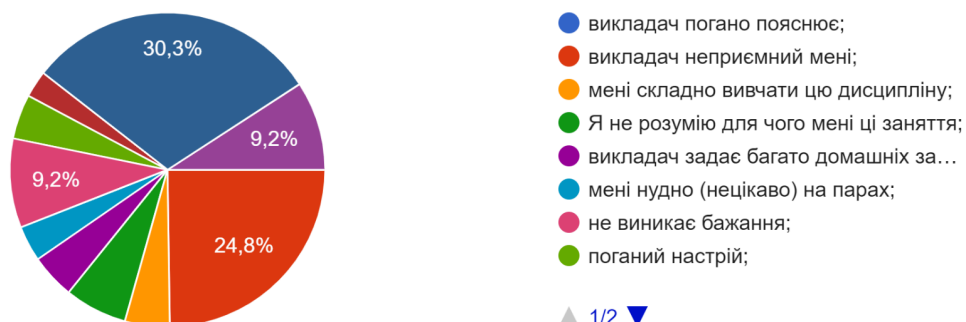
Узагальнені результати щодо “**Якщо виникає бажання не відвідувати пари, то чому?**” представлені нижче:

- викладач погано пояснює 10 осіб (9,2%)
- викладач не приємний мені 27 осіб (24,8%)
- мені складно вивчати цю дисципліну 5 осіб (4,6%)
- я не розумію для чого мені ці заняття 7 осіб(6,4%)
- викладач задає багато домашніх завдань 5 осіб (6,4%)
- мені нудно на парах 4 осіб ( 3,7%)
- не виникає бажання 3 осіб ( 9,2%)
- поганий настрій 5 осіб (6,4%)
- виникає потреба розв'язувати проблеми особистого характеру 33 осіб ( 30,3%)
- не пропускаю 33 осіб ( 30,3%)
- загальний депресивний стан у зв'язку з війною, вимкненням світла 10 осіб ( 9,2%)

*Діаграма 19*

### 19. Якщо виникає бажання не відвідувати пари, то чому?

109 ответов



**20. Які ідеї та інновації Ви можете запропонувати для покращення якості освітнього процесу?**

**Немає**

**їдальня**

**Не знаю**

**на мою думку, навчання в нашому коледжі дуже хороше, мені до вподоби, я не думаю що потрібно щось змінювати .**

**Все влаштовує**

**Незнаю**

**Додати до закладу їдальню**

**Що відкрили їдальню і вирнули кофе апарат**

**Мене все влаштовує**

**Я не пропоную щоб як і викладачі так і студенти ставились друг до друга з повагою**

**Мені все подобається**

**все добре**

**Перерви по 15 хв, буфет**

**і так все добре**

**Наявність буфету**

**в загальному мене все влаштовує, але іноді задають багато домашнього завдання. Хотілось щоби зробили буфет та кофе автомат**

**все добре**

**Покращити освітній процес можна за рахунок використання індивідуалізованих підходів до навчання, які враховують потреби кожного учня. Інтерактивні цифрові інструменти, як-от симуляції та гейміфікація, можуть зробити навчання цікавим і динамічним. Активне навчання через дискусії, проекти та практичні завдання сприятиме кращому засвоєнню матеріалу. Інноваційні технології, такі як доповнена і віртуальна реальність, допоможуть зробити процес навчання більш реалістичним та захоплюючим.**

**Мене все влаштовує, класний освітній заклад**

**Хочу щоб покращили туалети**

**хочу щоб покращили туалети 😞**

**Поки що не яких**

**Не можу запропонувати**

**ніякі**

**Більше гумору у викладача**

**Я запропонував би вчителям більше спілкуватися з студентами.**

**Зробити більші перерви між парами студентам**

**Ніяких**

**Менше задавати письмового домашнього завдання**

**більше говорити та обговорювати ніж писати, також можна запровадити якісь сучасні методи донесення матеріалу.**

**більші перерви**

**Відкрити танцювальний гурток**

**додати гумору до навчання**

**Зрозуміло пояснювати (дивитися не тільки на дошку). Не перескакувати з теми на тему, а після повертатися до першосказаного.**

**Тяжко відповісти**



**все ідеально**

**Проводить більше цікавих заходів між студентами**

**Писати конспекти у програмах або на онлайн платформах**

**Задобрить укр літ**

**не знаю, все залежить не від мене**

**Краще ставлення викладачів до студентів**

**Більші перерви**

**більше розуміння з боку вчителів**

**Нічого**

**Було б гарно, щоб більшість викладачів стали креативнішими та сучаснішими**

**практика**

**практика за кордонном**

**Неякі**

**Без ідей.**

**Та все влаштовує, але є декілька косяків зі сторони викладачів**

**Нема**

**поремонтувати Чоловічий Туалет**

**освітній процес і так на вищому рівні**

**більше креативний спосіб викладання для зацікавленності студентів**

**мене все влаштовує**

**якщо тривога, то залишити студентів на онлайн.**

**Поремонтувати Чоловічий Туалет!**

**Зробити гарні туалети**

**Покищо незнаю**  
**Менше дз**  
**їдальня чи буфет**  
**Ніяких**  
**Казати чітко і не затримувати студентів.**  
**120**  
**задавати менше домашнього завдання.**  
**Подовше перерви**  
**Встановити ліфт в Коледжі**  
**перехід на дистанційне навчання, покращення туалету.**  
**Мене все задовільняє**  
**Все чудово, але можна і краще**  
**Ніякі**  
**Зробити кращий туалет**  
**Поставити стільці з спинками**

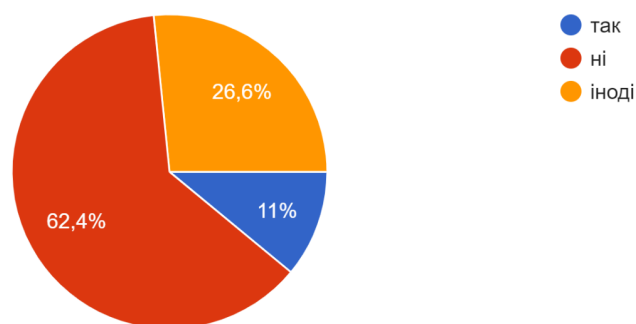
Узагальнені результати щодо “чи не шкодуєте Ви, що пішли зі школи на навчання в коледж ?” представлені нижче:

- так 12 осіб ( 11%)
- ні 68 осіб ( 62,4%)
- іноді 29 осіб ( 26,6%)

**Діаграма 20**

21. Чи не шкодуєте Ви, що пішли зі школи на навчання в коледж?

109 ответов



Таким чином, зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги, які надаються відділенням, надаються на високому рівні і задовольняють більшість студентів –

отримувачів послуг. Також відзначається високий рівень якості ОПП, які реалізуються на даний момент.

Для вдосконалення та покращення якості освітніх послуг, яке надає відділення пропонується систематично здійснювати моніторинг якості освітніх послуг для відстеження позитивної динаміки та виявлення слабких чи проблемних зон з метою вжиття своєчасних заходів.