

## МОНІТОРИНГ ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ: СТУДЕНТИ ВІДДІЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

Відповідно до п. 2 ст. 17 Закону України “Про фахову передвищу освіту” система забезпечення закладами фахової передвищої освіти якості освітньої діяльності та якості ФПО (внутрішня система забезпечення якості освіти) передбачає здійснення процедур і заходів, до яких включено здійснення моніторингу та періодичного перегляду ОПП.

**Метою** моніторингу є вивчення рівня задоволеності студентів, як споживачів освітніх послуг, якістю ОПП, а саме: змістовним наповненням програми, викладанням, забезпеченістю освітнього процесу матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами.

Циклова комісія Управління та адміністрування та Циклова комісія Інформатики та комп'ютерних технологій здійснила Моніторинг задоволеності студентів шляхом проведення анкетування.

Учасники анкетування – студенти 4 курсів Відділення Управління та адміністрування .

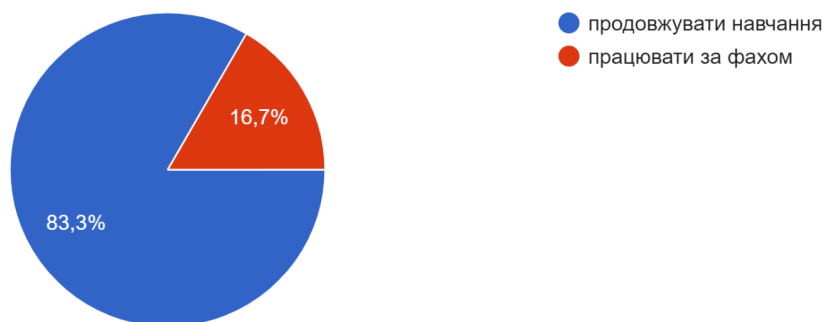
Всього в опитуванні взяли участь **18** студентів.

На питання «**Чи плануєте робити після закінчення коледжу?**» студенти відповіли (діаграма 1):

- продовжувати навчання – 15 чол. (83,3%);
- працювати за фахом – 3 чол. (16,7%);

*Діаграма 1*

Що ви плануєте робити після закінчення коледжу?  
18 ответов



*Чи плануєте робити після закінчення коледжу?*

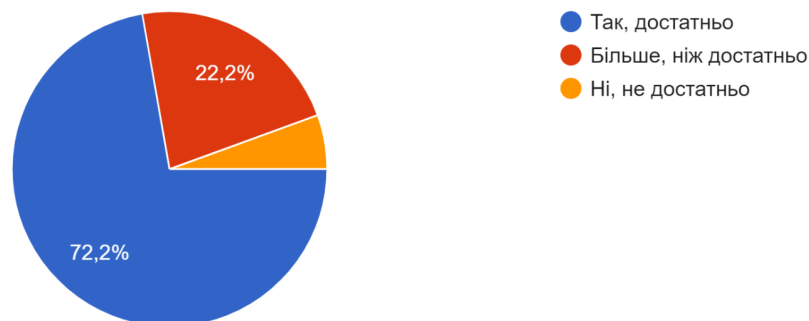
На друге питання анкети «**Чи достатньо практичних вмінь та навичок, отриманих у закладі освіти під час навчання, для Вашої майбутньої професійної діяльності?**» отримані наступні відповіді (діаграма 2):

- так достатньо – 13 особи (72,2%);
- більш ніж достатньо – 4 особи (22,2%);
- ні, не достатньо – 1 осіб (5,6%).

**Діаграма 2**

Чи достатньо практичних вмінь та навичок, отриманих у закладі освіти під час навчання, для Вашої майбутньої професійної діяльності?

18 ответов



***Чи достатньо практичних вмінь та навичок, отриманих у закладі освіти під час навчання, для Вашої майбутньої професійної діяльності?***

Щодо «**Чи проводились в закладі освіти зустрічі з потенційними роботодавцями?**» студенти дали наступну відповідь (діаграма 3):

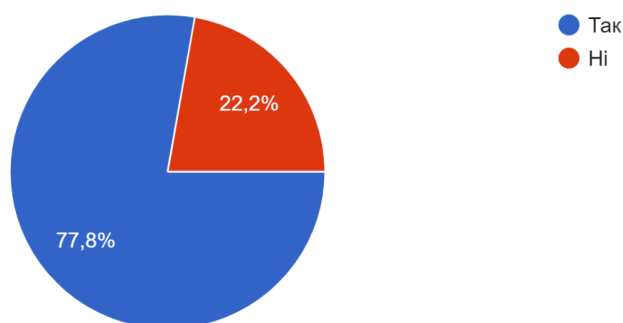
- так 77,8% (14 осіб) опитаних;
- ні – 22,2% (4 чол.);

Таким чином, 77,8% опитаних зустрічались з потенційними роботодавцями .

**Діаграма 3**

Чи проводились в закладі освіти зустрічі з потенційними роботодавцями?

18 ответов



***Чи проводились в закладі освіти зустрічі з потенційними роботодавцями?***

Щодо **Чи** допомогли ці зустрічі для Вашого професійного зростання? отримані наступні результати (діаграма 4):

– таку - 72,2 % (13 чол.) опитаних;

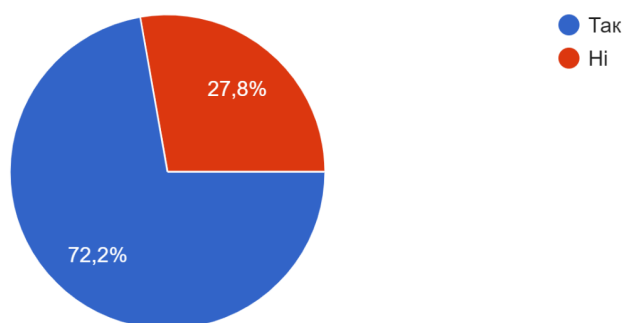
– ні – 27,8% (5 осіб);

Відповідно до вищезазначених результатів, (72,2% опитаним) допомогли зустрічі з потенційними роботодавцями з їх потенційним зростанням.

***Діаграма 4***

Чи допомогли ці зустрічі для Вашого професійного зростання?

18 ответов



***Чи допомогли ці зустрічі для Вашого професійного зростання?***

Таким чином, зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги, які надаються відділенням, надаються на високому рівні і задовольняють більшість студентів – отримувачів послуг. Також відзначається високий рівень якості ОПП, які реалізуються на даний момент. Більшість здобувачів отримали необхідний обсяг знань. Високий рівень викладання задовольнив здобувачів, як і забезпеченість літературою в процесі навчання. Студенти відзначили високий рівень володіння викладачами технічними матеріалами. Здобувачі фахової передвищої освіти визнали, що змогли набути достатніх практичних навичок під час навчання. Переважна більшість студентів порадила б своїм товаришам вступати до КФКАБУ на відділення Управління та адміністрування .