

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Статус	Варіативна компонента
Форма навчання	Денна
Мова викладання	українська
Кількість кредитів ЄКТС/ годин	4/120
Індивідуальне завдання (курсний проект, курсова робота)	не передбачено
Форма контролю	залік

**Метою** викладання навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» є засвоєння комплексу знань про виробництво та його організацію, операційні системи та їх функціонування; формування у майбутніх менеджерів умінь розробки операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних систем як основи забезпечення досягнення місії організації.

**Завдання** навчальної дисципліни «Операційний менеджмент» полягає у вивченні теоретичних і методичних основ, категорійного апарату операційного менеджменту; засвоєнні основних особливостей, принципів і методів функціонування операційних систем різних видів; здобутті знань щодо розробки операційної стратегії підприємства; набутті вмінь обґрунтовувати рішення щодо створення операційної системи, підтримки належного режиму її функціонування; ознайомленні з основними типами виробничих процесів і методами їх організації у часі та просторі; вивчення основ менеджменту якості та забезпечення конкурентоспроможності продукції; здобутті знань щодо управління результативністю операційної діяльності та особливостей операційного менеджменту на підприємствах різних галузей.

### **Зміст навчальної дисципліни:**

1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.
2. Операційна стратегія.
3. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика.
4. Виробничий процес.
5. Організація основного виробництва. Типи виробництв.
6. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства.
7. Планування та проектування операційного процесу на підприємстві.
8. Управління матеріальними ресурсами.
9. Управління якістю продукції.
10. Управління результативністю операційної діяльності.

У результаті вивчення навчальної дисципліни формуються результати навчання відповідно до **ОПП**:

ЗК3. Здатність спілкуватися державною мовою, як усно так і письмово.

СК4. Здатність управляти підрозділом і налагоджувати необхідні комунікації в

процесі управління.

СК7.Здатність планувати час та керувати ним (тайм-менеджмент).

СК.10 Розуміння принципів психології та використання їх професійній діяльності.

РН2. Володіти державною та іноземною мовами для складання ділових паперів і комунікацій у професійній діяльності.

РН8. Знаходити оптимальні, обгрунтовані, творчі рішення для розв'язування професійних завдань.

Основна література :

1. Маркіна І. А., Помаз О. М., Помаз Ю. В. Операційний менеджмент: навчальний посібник / За ред. І. А. Маркіної. Полтава: ПДАА, 2019. 226 с.

2. Операційний менеджмент. Навчальний посібник / Старченко Г.В., Калінько І.В., Косач І.А. К.: Кондор-Видавництво, 2020. 264 с.

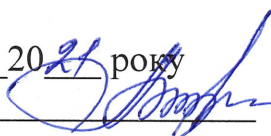
3. Шкільняк М. М., Овсянюк-Бердадіна О. Ф., Крисько Ж. Л., Демків І. О. Менеджмент: підручник. Тернопіль: ЗУНУ, 2022, 258 с.

4. Менеджмент: Навчальний посібник / Н.С. Краснокутська, О.М. Нащекіна, О.В. Замула та ін. Харків: «Друкарня Мадрид», 2019, 231 с.

Розглянуто та схвалено на засіданні випускової циклової комісії  
Управління та адміністрування

Протокол № 2 від «27» СЕРПНЯ 2021 року

Голова циклової комісії

 Я.В. Гринчій

Погоджено

Гарант освітньо-професійної програми

«30» серпня 2021 року

 Т.Г. Коса

## АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ»

Статус	Варіативна компонента
Форма навчання	денна
Мова викладання	українська
Кількість кредитів ЄКТС/ годин	3/90
Індивідуальне завдання (курсний проект, курсова робота)	не передбачено
Форма контролю	залік

**Метою** вивчення навчальної дисципліни «Управління якістю» є формування бази знань з теорії та підходів управління якістю, принципів побудови та функціонування систем управління якістю, нормативно правових, організаційно-економічних питань щодо сучасних систем управління якістю підприємства.

Основними завданнями вивчення дисципліни «Управління якістю» є:

- засвоєння категоріального апарата, основних понять, та термінів управління якістю;
- опанування принципів загального управління якістю на міжнародному ринку та в Україні;
- вивчення специфіки, особливостей та технології розробки та впровадження систем якості відповідно до існуючих стандартів;
- оволодіння процедурою сертифікації системи якості та проходження аудиту.

Майбутні фахівці здобудуть комплекс знань щодо базових принципів, категорій, методів та інструментів управління якістю в сучасних компаніях; узагальнюючи основні досягнення теорії та практики в галузі управління якістю, зможуть показати необхідність використання цих досягнень у всіх сферах діяльності організації незалежно від її галузевої належності, розміру та структури; сформулювати уявлення про системну організацію процесів управління якістю на підприємстві, що відповідає вимогам міжнародних стандартів.

### **Зміст навчальної дисципліни:**

- Тема 1. Основні поняття та категорії управління якістю.
- Тема 2. Вітчизняний та міжнародний досвід управління якістю.
- Тема 3. Управління якістю на рівні підприємства.
- Тема 4. Система управління якістю продукції.
- Тема 5. Система якості в стандартах ISO – 9000.
- Тема 6. Статистичні методи контролю якості.
- Тема 7. Сертифікація систем якості підприємства.

За умов успішного вивчення навчальної дисципліни «Управління якістю» здобувач освіти набуде нижче перерахованих компетентностей та результатів навчання, відповідно до освітньо-професійної програми:

СК 1. Розуміння принципів і норм права та використання їх у професійній діяльності.

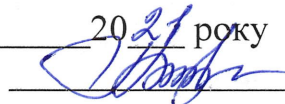
ЗК 5. Здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.

Основна література:

1. Вакуленко А. В. Управління якістю: навч. посіб. / А. В. Вакуленко, О. І. Гарафонова, Н. А. Гарбуз. Київ: КНЕУ, 2010. 551 с.
2. Воронков Д. К. Управління змінами на підприємстві: теорія та прикладні аспекти: монографія / Д. К. Воронков; Східноукр. нац. ун-т ім. В. Даля. Харків: ІНЖЕК, 2010. 340 с.
3. ДСТУ ISO 9000-2001: Системи управління якістю. Основні положення та словник. Чинний від 2001-10-01. Київ: Держстандарт України, 2001. 27с.
4. ДСТУ ISO 9001-2001: Системи управління якістю. Вимоги. Чинний від 2001-10-01. Київ: Держстандарт України, 2001. 27с.
5. ДСТУ ISO 9004-2001: Системи управління якістю. Настанови щодо поліпшення діяльності. Чинний від 2001-10-01. Київ: Держстандарт України, 2001. 44 с.
6. ДСТУ ISO/IEC 17011:2005 Оцінювання відповідності. Загальні вимоги до органів акредитації, що акредитують органи з оцінювання відповідності. Чинний від 2001-10-01. Київ: Держстандарт України, 2001. 44 с.

Розглянуто та схвалено на засіданні випускової циклової комісії  
Управління та адміністрування

Протокол № 2 від «27» СЕРПНЯ 2021 року  
Голова циклової комісії



Я.В. Гринчій

Погоджено  
Гарант освітньо-професійної програми  
«30» серпня 2021 рок



Т.Г. Коса