

МОНІТОРИНГ ЗАДОВОЛЕНOSTІ СПОЖИВАЧІВ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ: СТУДЕНТИ ВІДДІЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ

Відповідно до п. 2 ст. 17 Закону України “Про фахову передвищу освіту” система забезпечення закладами фахової передвищої освіти якості освітньої діяльності та якості ФПО (внутрішня система забезпечення якості освіти) передбачає здійснення процедур і заходів, до яких включено здійснення моніторингу та періодичного перегляду ОПП.

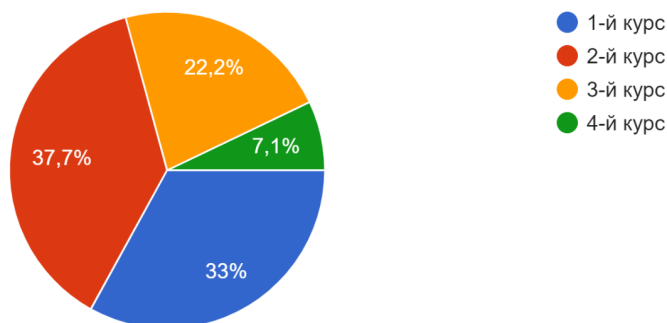
Метою моніторингу є вивчення рівня задоволеності студентів, як споживачів освітніх послуг, якістю ОПП, а саме: змістовним наповненням програми, викладанням, забезпеченістю освітнього процесу матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами.

Циклова комісія Управління та адміністрування та Циклова комісія Інформатики та комп'ютерних технологій здійснила Моніторинг задоволеності студентів шляхом проведення анкетування.

Учасники анкетування – студенти 1,2,3,4 курсів Відділення Управління та адміністрування усіх ОПП.

Всього в опитуванні взяли участь **212** студентів.

Курс
212 відповідей



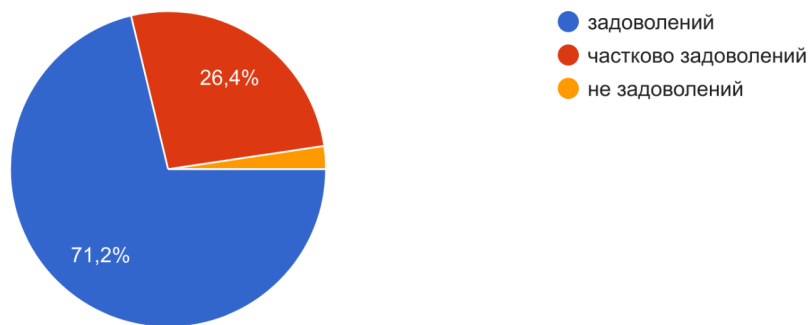
На питання «**Чи задоволені Ви тим, що навчаєтеся на обраній Вами спеціальності?**» студенти відповіли (діаграма 1):

- задоволений – 151 чол. (71,2%);
- частково задоволений – 56 осіб (26,4%);
- не задоволений – 5 чол. (2,4%).

Діаграма 1

1. Чи задоволені Ви тим, що навчаєтеся на обраній Вами спеціальності?

212 ответов



Задоволеність студентів навчанням на обраній спеціальності

Причинами свого незадоволення студенти вказують: зміну поглядів на світ та зміну інтересів.

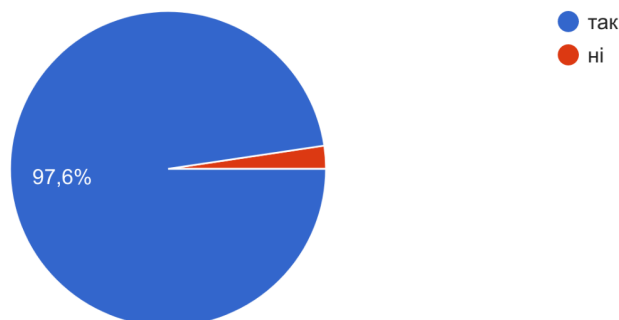
На друге питання анкети «Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності до затвердженої освітньої програми?» отримані наступні відповіді (діаграма 2):

- так – 207 особи (97,6%);
- ні – 5 осіб (2,4%).

Діаграма 2

2. Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності до затвердженої освітньої програми?

212 ответов



Чи знаєте Ви, що Ваше навчання відбувається у відповідності до освітньої програми?

Щодо достатності виділеного часу на вивчення навчальних дисциплін (враховуючи усі види робіт: аудиторну, самостійну, індивідуальну) для оволодіння відповідними компетентностями студенти дали наступну оцінку (діаграма 3):

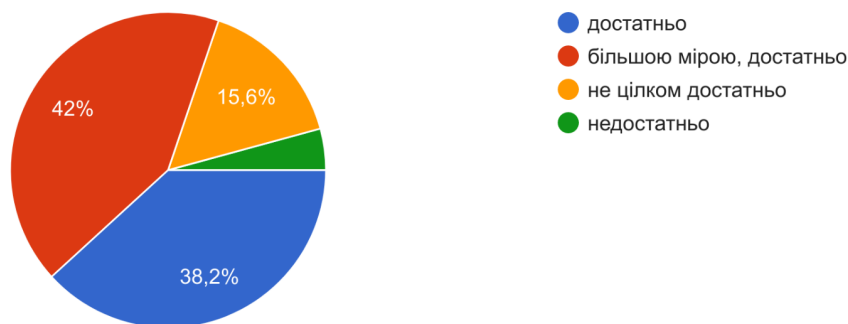
- 5 – як достатній оцінили 42% (81 осіб) опитаних;
- 4 – більшою мірою, достатній – 38,2% (89 чол.);
- 3 – не цілком достатній – 15,6% (33 чол.) опитаних;
- 2 – недостатній – 4,2% (9 осіб).

Таким чином, 85,8% опитаних вважають існуючий розподіл часу на вивчення навчальних дисциплін за усіма видами робіт об'єктивним.

Діаграма 3

3. Чи достатньо Вам виділеного часу на вивчення навчальних дисциплін?

212 ответов



Оцінка обсягу часу, який виділяється на вивчення навчальних дисциплін

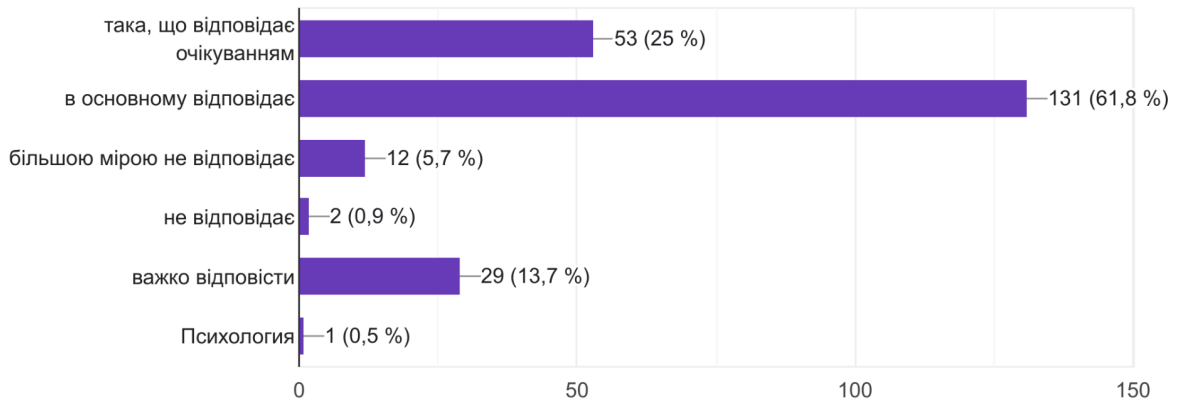
Щодо оцінки відповідності структури освітньо-професійної програми – переліку компонент ОПП, очікуванням студентів (чи присутні всі дисципліни, вивчення яких, на їх думку, необхідно для майбутньої професійної діяльності; чи немає дублювання дисциплін; немає порушення логіки викладання дисциплін і т. ін.) отримані наступні результати (діаграма 4):

- 5 – як таку, що відповідає їх очікуванням оцінили 25% (53 чол.) опитаних;
- 4 – в основному відповідає – 61,8% (131 осіб);
- 3 – більшою мірою не відповідає – 5,7% (12 осіб);
- 2 – не відповідає – 0,9% (2 особа);
- 1 – важко відповісти – 13,7% (29 особа).

Відповідно до вищезазначених результатів, усі ОПП за своєю структурою відповідають очікуванням опитаних студентів (86,8% опитаних).

Діаграма 4

4. Оцініть відповідність структури освітньої програми - переліку навчальних дисциплін, очікуванням студентів (чи присутні всі дисципліни...обхідно для майбутньої професійної діяльності)
212 ответов



Оцінка відповідності структури освітньої програми очікуванням студентів

Серед навчальних дисциплін, які студенти хотіли б прослухати в поглибленому форматі, в основному перелічуються дисципліни професійного циклу та більш поглиблено вивчати іноземну мову за професійним спрямуванням.

Усім опитуваним пропонувалось **оцінити якість освітніх послуг**, які надає Київський фаховий коледж архітектури, будівництва та управління за шкалою від 1 до 5, де:

- 5 – задоволений повністю;
- 4 – в більшій мірі задоволений;
- 3 – в меншій мірі задоволений;**
- 2 – не в повній мірі задоволений;
- 1 - не задоволений.

Отримані результати з даного питання:

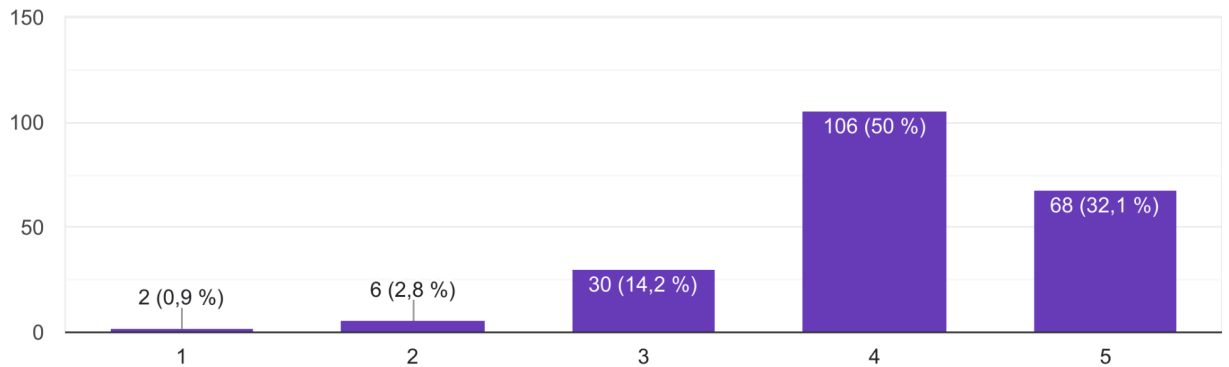
- задоволений повністю – 68 осіб (32,1%);
- в більшій мірі задоволений – 105 чол. (50%);
- не в повній мірі задоволений – 6 чол. (2,8%);
- не задоволений – 2 особи (0,9%).

Узагальнені результати представлені у діаграмі 5.

Діаграма 5

5. Оцініть якість освітніх послуг, які надає Київський фаховий коледж архітектури, будівництва та управління

212 ответов



Оцінка якості освітніх послуг, які надає Київський фаховий коледж архітектури, будівництва та управління

Таким чином, 82,1% (173 чол.) опитаних в більшій мірі задоволені якістю освітніх послуг, які надає коледж. Завдання колективу коледжу – підтримувати високу оцінку якості освітніх послуг та розширювати їх спектр.

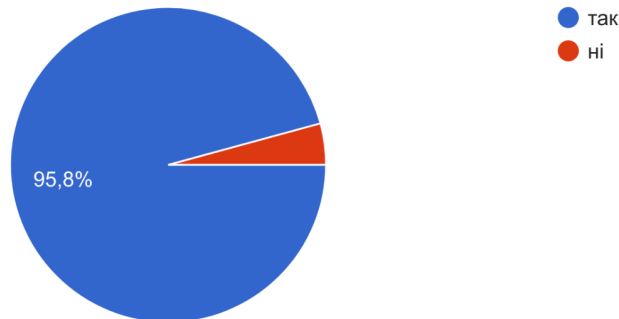
Опитування передбачало оцінку забезпеченості ОПП матеріально-технічними та навчально-методичними ресурсами. Студенти оцінювали: доступність та якість навчальної, навчально-методичної, методичної літератури; комп'ютерне забезпечення освітнього процесу; роботу бібліотеки, а також формат консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін.

На питання «**Чи доступні Вам підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронній та друкованій формах?**» студенти відповіли: так – 203 чол. (95,8% опитаних), ні – 9 осіб (4,2%). За результатами оцінки якості підручників, методичних посібників, лекцій тощо в електронній та друкованій формах (за шкалою від 2 до 5 балів) студенти в більшій мірі задоволені. отрим

Діаграма 6

6. Чи доступні Вам підручники, методичні посібники, лекції тощо в електронній та друкованій формах?

212 ответов



Доступність для студентів підручників, методичних посібників, лекцій в електронній та друкованій формах

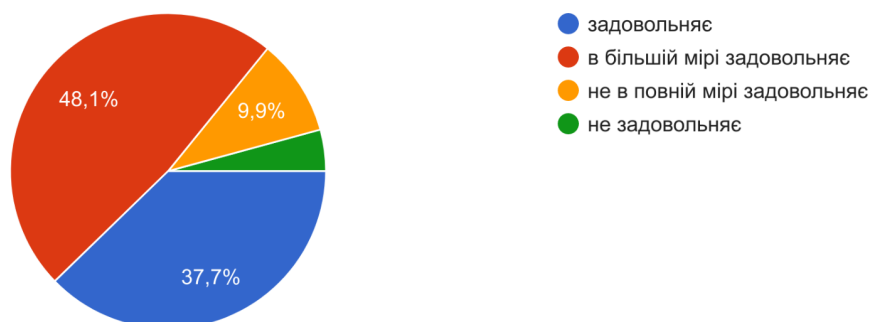
На питання «Чи задовольняє Вашим потребам комп'ютерне забезпечення освітнього процесу?» студенти відповіли:

- задоволений повністю – 80 осіб (37,7%);
- в більшій мірі задоволений – 102 особи (48,1%);
- не в повній мірі задоволений – 21 особа (9,9%);
- не задоволений – 9 осіб (4,2%).

Діаграма 7

7. Чи задовольняє Вашим потребам комп'ютерне забезпечення освітнього процесу?

212 ответов



Чи задовольняє Вашим потребам комп'ютерне забезпечення освітнього процесу?

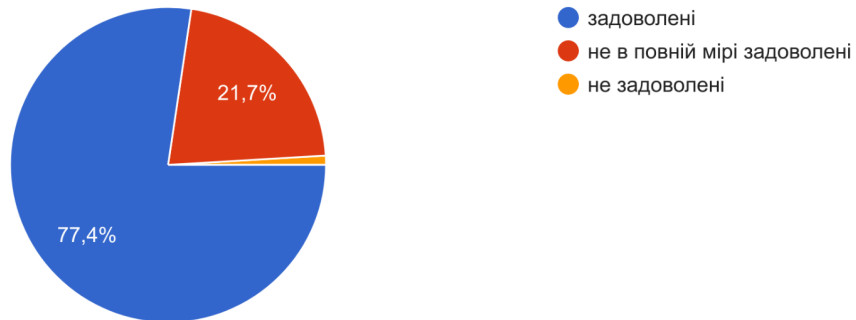
З даного питання необхідно поліпшити ситуацію і оновити комп'ютерне обладнання та програмне забезпечення з спецдисциплін в аудиторіях де проходять заняття студентів.

Щодо задоволеності форматом консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін – більшість студентів задоволені – 77,4% опитаних (164 особи). Не задоволені 2 студенти (0,9%), їх не влаштовує графік консультацій. 46 студентів не в повній мірі задоволені.

Діаграма 8

8. Чи задоволені Ви форматом консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін?

212 ответов



Чи задоволені Ви форматом консультацій, які проводяться викладачами навчальних дисциплін?

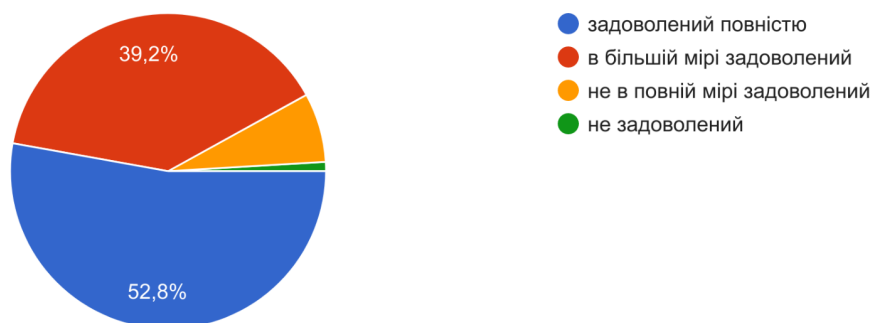
На питання щодо задоволеності роботою бібліотеки та читального залу отримані наступні результати:

- задоволений повністю – 112 чол. (52,8%);
- в більшій мірі задоволений – 83 чол. (39,2%);
- не в повній мірі задоволений – 15 чол. (7,1%);
- не задоволений – 2 чол. (0,9%).

Діаграма 9

9. Чи задоволені Ви роботою бібліотеки та читального залу?

212 ответов



Чи задоволені Ви роботою бібліотеки та читального залу?

Два студенти написали, що не користуються послугами бібліотеки.

195 опитаних (92%) задоволені роботою бібліотеки і читального залу коледжу.

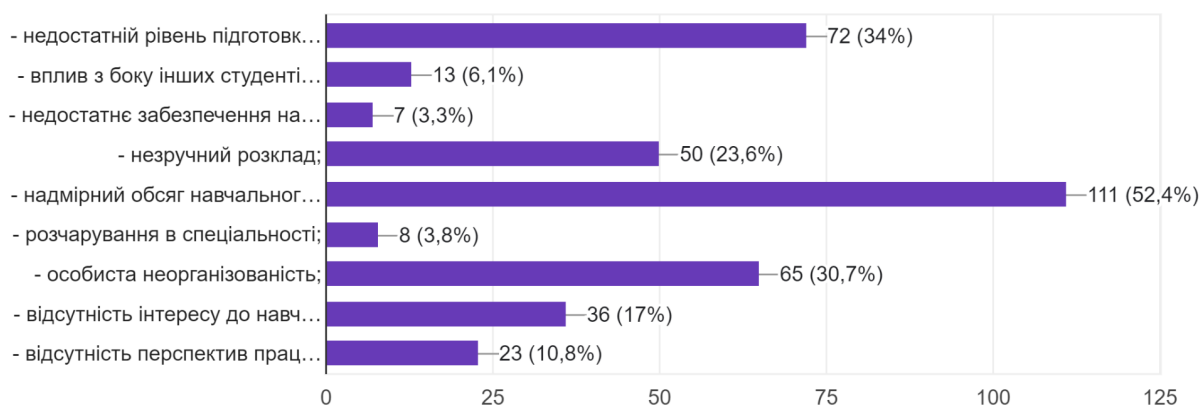
На наступне питання анкети **«Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнювали навчання за Вашою спеціальністю?»** здобувачам пропонувалось обрати відповідь з наступного переліку (кількість виборів не обмежувалась):

За результатами опитування перші три позиції отримали наступні проблеми: недостатній рівень підготовки в школі (обрали 34% опитаних - 72 чол.), надмірний обсяг навчального навантаження (52,4% - 111 чол.) та особиста неорганізованість (30,7% - 65 чол.),

Діаграма 10

10. Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за Вашою спеціальністю?

212 відповідей



Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за Вашою спеціальністю?

Оцінка здобувачів освіти ефективності методів викладання і навчання, які застосовуються у програмі

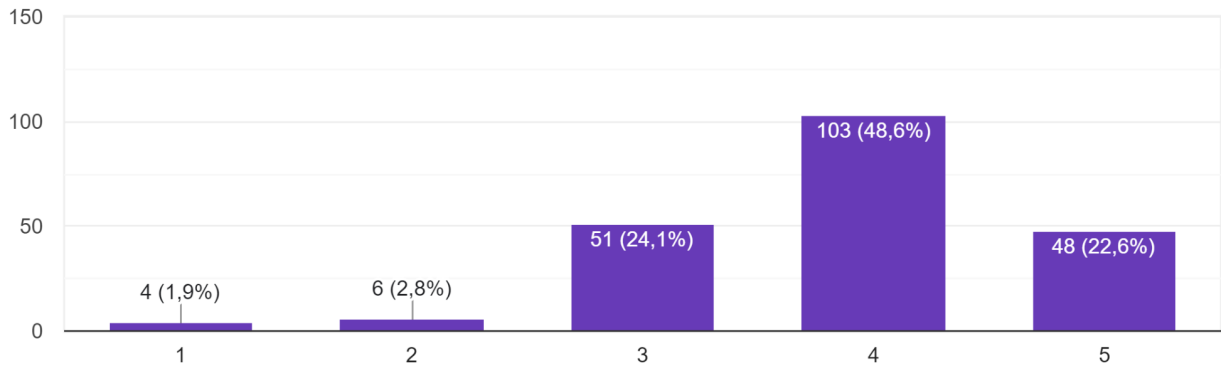
5 – ефективні 55 чол. (25,9%)

4 – достатньо ефективні 110 чол. (51,9%)

3 – недостатньо ефективні 40 чол. (18,9%)

Діаграма 11

11. Оцініть ефективність методів викладання і навчання, які застосовуються у програмі?
212 відповідей



Оцініть ефективність методів викладання і навчання, які застосовуються у програмі?

Щодо задоволеності процесом викладання, на твердження «Я в основному задоволена(ий) викладанням», дали відповідь більшість респондентів 212 особи (100%). Отримані результати представлені нижче.

Задоволеність здобувачів освіти процесом викладання

5 – задоволена(ий) 55 осіб (25,9%)

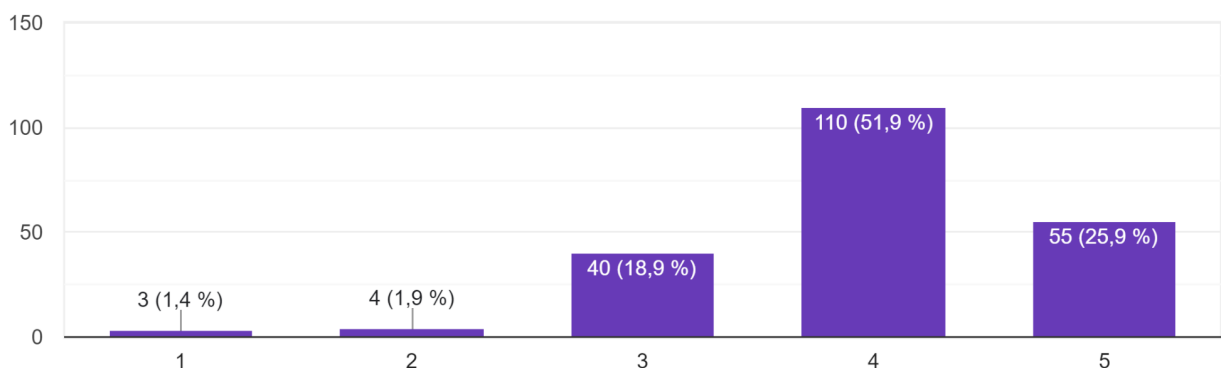
4 – в більшій мірі задоволена(ий) 110 осіб (51,9%)

3 – в основному задоволена(ий) 40 осіб (18,9%)

Діаграма 12

12. Я в основному задоволена(ий) викладанням

212 ответов



Оцінка твердження щодо задоволення викладанням

Щодо твердження «Програма стимулює до самоосвіти». Стимулювання здобувачів вищої освіти до самоосвіти

3 – безумовно згоден 33 особи (15,6%)

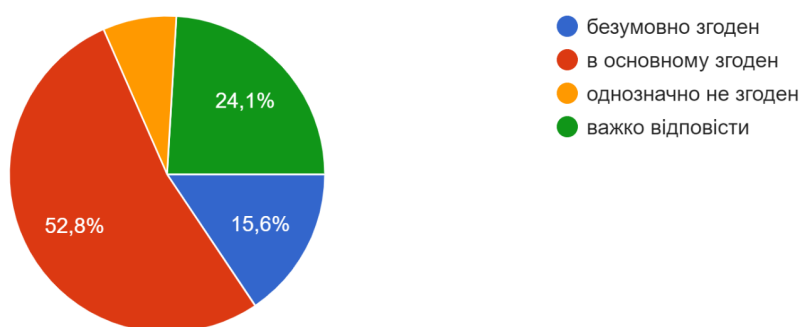
2 – в основному згоден 112 осіб (52,8%)

1 – однозначно не згоден 16 осіб (7,5%)

0 – важко відповісти 51 осіб (24,1%)

Діаграма 13

13. Чи погоджуєтесь Ви із твердженням «Програма стимулює до самоосвіти»?
212 відповідей



Чи погоджуєтесь Ви із твердженням «Програма стимулює до самоосвіти»?

Узагальнені результати щодо планів здобувачів у подальшому підвищити свою освіту представлені нижче:

- так, планую вступати до вищого навчального закладу 132 особи (62,3%);
- так, планую (вже навчаюсь) і отримую додаткову професійну освіту 9 осіб (4,2%);
- так, планую навчатись (вже навчаюсь) на іншій спеціальності 12 осіб (5,7%);
- ні, не планую 10 осіб (4,7%);
- важко відповісти 49 осіб (23,1%)

Діаграма 14

14. Чи плануєте Ви в подальшому підвищити свою освіту?
212 відповідей



Чи плануєте Ви в подальшому підвищити свою освіту?

Таким чином, зважаючи на усе вищезазначене, можна зробити загальний висновок – освітні послуги, які надаються відділенням, надаються на високому рівні і задовольняють більшість студентів – отримувачів послуг. Також відзначається високий рівень якості ОПП, які реалізуються на даний момент.

Для вдосконалення та покращення якості освітніх послуг, яке надає відділення пропонується систематично здійснювати моніторинг якості освітніх послуг для відстеження позитивної динаміки та виявлення слабких чи проблемних зон з метою вжиття своєчасних заходів.